



## **Руденко Полина Витальевна**

### **Желаемая должность:**

Администратор СПиР, Менеджер по бронированию.

### **О себе:**

Молодой специалист в сфере гостиничного дела с опытом работы в пятизвёздочном отеле и участием в чемпионате «Профессионалитет».

Уверенный пользователь АСУ.

Отличаюсь системным подходом к задачам и умением создавать комфортную атмосферу для гостей.

### **Контактные данные:**

Тел.: +7 (994) 148-04-81 (Telegram, Max)

Email: pollyrudenko98@gmail.com

### **Дополнительная информация:**

Знание языков: Русский, Английский (B1-B2), Китайский начальный

Специальные программы: уверенный пользователь АСУ Travelline, Logus, Эдельвейс

### **Ключевые компетенции:**

- высокая культура речи;
- глубокое понимание сервиса;
- работа с жалобами и конфликтами;
- умение работать в режиме многозадачности;
- системный подход к выполнению задач, ведение отчётной документации;

### **Опыт работы:**

1. Администратор СПиР гостиница «Парус» (2024-2025)
2. Горничная гостиница «Парус» (2023-2024)

### **Образование:**

1. Хабаровский технологический колледж 2022 г. – настоящее время.  
Специальность: Гостиничное дело.
2. Квалификация портье 2025 г.
3. Квалификация горничной (3 разряда) 2023 г.
4. Помощник гида экскурсовода 2022 г.

