

Министерство образования и науки Хабаровского края
Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(КГА ПОУ ХТК)



АННОТАЦИИ
ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
МОДУЛЕЙ
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

43.02.16 Туризм и гостеприимство
направленность - гостиничные услуги

Хабаровск
2023

**Аннотация к программе дисциплины
СГ.01 «История России»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России; - выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально–экономических, политических и культурных проблем. <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты; - периоды в истории России и их специфику; - основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине; - знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс; - хронологический ряд по изучаемому курсу; - исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории; - основные тенденции развития Древней Руси в IX – XIV вв.; - особенности развития культуры Российского государства в эпоху нового времени; - проблемы и перспективы развития Российской империи в XIX веке.
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина изучается в цикле социально-гуманитарных дисциплин.
Формируемые компетенции	ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.4
Содержание дисциплины	<p>Раздел 1. История России в системе мировой истории</p> <p>Раздел 2. Эпоха древней Руси. (IX – XIV вв.)</p> <p>Раздел 3. Формирование и развитие Московского государства XV – XVI вв.</p> <p>Раздел 4. Российское государство в эпоху нового времени.</p> <p>Раздел 5. Россия в период просвещенного абсолютизма.</p> <p>Раздел 6. Социально-политическое и экономическое развитие российской империи в первой половине XIX в.</p> <p>Раздел 7. Российская империя в эпоху буржуазных реформ и контрреформ XIX в.</p> <p>Раздел 8. Российская империя в эпоху империализма и русских революций.</p> <p>Раздел 9. Советский и современный период в истории России.</p>

**Аннотация к программе учебной дисциплины
СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности»**

Цели освоения дисциплины	<p>Дисциплина направлена на достижение следующих целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие основ общения на иностранном языке: фонетика, лексика, фразеология, грамматика; - совершенствование основ делового языка по специальности; - усвоение профессиональной лексики, фразеологических оборотов и терминов; - овладение техникой перевода (со словарем) профессионально-ориентированных текстов; - профессиональное общение. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
--------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения; - правила чтения текстов профессиональной направленности.
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина изучается в цикле социально-гуманитарных дисциплин.
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 07, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
Содержание дисциплины	Изучение активного словарного запаса, различные виды речевой деятельности (устная, письменная, аудирование), изучение разговорных клише, составление диалогов, чтение и перевод текстов профессиональной направленности, выполнение лексико – грамматических упражнений по следующим разделам: <ul style="list-style-type: none"> - Общие сведения о туризме. - Организация путешествий. - Гостиничное обслуживание. - Развитие и организация туризма.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
СГ.03 «Безопасность жизнедеятельности»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; - предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различных видов и их последствия в профессиональной деятельности и быту; - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; - применять первичные средства пожаротушения; - ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; - применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; - владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; - оказывать первую помощь пострадавшим; - оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения. <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p>
--------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной национальной безопасности России; - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; - основы военной службы и обороны государства; - задачи и основные мероприятия гражданской обороны; - способы защиты населения от оружия массового поражения; - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожаре; - организация и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; - область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим; - правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей.
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина изучается в цикле социально-гуманитарных дисциплин.
Формируемые компетенции	ОК 01 - ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2
Содержание дисциплины	<p>Рассматриваются вопросы о безопасности в дальнейшей сфере деятельности будущего специалиста. Место человека в окружающей его техносфере, а также факторы влияющие на его среду обитания.</p> <p>Безопасное поведение человека в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера. Основы военной Безопасности Российской Федерации. Вооруженные силы Российской Федерации. Здоровый образ жизни. Государственная система защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций. Обязанности граждан по защите государства. Особое внимание уделяется вопросу развития черт личности, необходимых для безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях и при прохождении военной службы; бдительности по предотвращению актов терроризма. Отдельной темой выделен такой актуальный вопрос как борьба с вредными привычками среди молодежи. Использование средств индивидуальной и коллективной защиты; оказание первой медицинской помощи пострадавшим.</p>

**Аннотация к программе учебной дисциплины
СГ.04 «Физическая культура»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; - применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; - пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.
--------------------------	--

	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы здорового образа жизни; - условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; - средства профилактики перенапряжения.
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина изучается в цикле социально-гуманитарных дисциплин.
Формируемые компетенции	ОК 08, ПК 1.3, ПК 2.2
Содержание дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - правила безопасности на занятиях по легкой атлетике, гимнастике, спортивным играм; - правила соревнований по изучаемым видам спорта и историю их развития; - основные элементы техники изучаемых двигательных действий.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
СГ.05 «Основы финансовой грамотности»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития; - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов; - производить оплату с применением различных видов платежных средств, определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей; - выбирать продукты страхования; - оформлять налоговую декларацию; - оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер; - нормативные основания по защите прав потребителей; - выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуры семейного бюджета и экономики семьи; - банковской системы предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование, расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания; - виды платежных средств; - страхование и его виды; - налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация); - правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг; - признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц;
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина изучается в цикле социально-гуманитарных дисциплин

Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 03, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2
Содержание дисциплины	Изучаются следующие разделы: - Личное финансовое планирование. - Финансовые продукты банковской системы. - Страхование. - Налоги. - Денежное обращение. - Пенсия. - Распознавание мошеннических операций. - Создание собственного дела.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
СГ.06 «Основы бережливого производства»**

Цели освоения дисциплины	В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь : - использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; - анализировать организационные структуры управления; - проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; - принимать эффективные решения, используя систему методов управления; - организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства. В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать : - сущность, характерные черты и история развития менеджмента; - методы планирования и организации работы подразделения; - принципы построения организационной структуры управления; - основы формирования мотивационной политики организации; - внешняя и внутренняя среда организации; - цикл менеджмента; - процесс принятия и реализации управленческих решений; - стили управления, коммуникации; - современные методы и инструменты менеджмента; - основы бережливого производства; - признаки качества транспортных услуг, - принципы бережливого производства; - основы системы 5S и цели ее применения.
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина изучается в цикле социально-гуманитарных дисциплин.
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 03-ОК 05, ОК 06, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3
Содержание дисциплины	Дисциплина включает в себя следующие разделы: 1. Сущность менеджмента и современные инструменты. 2. Бережливое производство. 2. Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.01 «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов; - определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности; - использовать различные средства делового общения; - управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; - потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организации сервиса; - виды сервисной деятельности; - сущность услуги как специфического продукта; - понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности; - организацию обслуживания потребителей услуг; - правила обслуживания населения; - способы и формы оказания услуг; - нормы и правила профессионального поведения и этикета; - этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; - критерии и составляющие качества услуг; - культуру обслуживания потребителей; - психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания.
Место дисциплины в учебном плане	общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 2.1, ПК 2.2
Содержание дисциплины	<p>Дисциплина включает в себя следующие разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основы сервисной деятельности 2. Организация сервисной деятельности

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять правовые и нормативные документы в контексте своих профессиональных обязанностей. Составлять договорную документацию в соответствии со своими профессиональными функциями; - планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы; определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами; - планировать и прогнозировать продажи; - формировать пакет документов, необходимых для предпринимательской деятельности; - разрабатывать бизнес-план; - осуществлять технико – экономическое обоснование бизнес-идеи. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы предпринимательской деятельности - основы финансовой грамотности - технологию бизнес-планирования - кредитные банковские продукты; - нормативно-правовую базу предпринимательской деятельности; - методы планирования труда работников службы приема и размещения, службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда; структуру и место служб в системе управления гостиничным предприятием; принципы взаимодействия служб с другими отделами гостиницы; - методику определения потребностей в материальных ресурсах и персонале; - экономическую безопасность предпринимательской деятельности.
Место дисциплины в учебном плане	общефессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы.
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 03-05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3
Содержание дисциплины	<p>Дисциплина включает в себя следующие разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предпринимательство в России. 2. Предпринимательство и условия для его развития. 3. Предпринимательская идея и ее выбор. 4. Создание собственного дела. 5. Технология бизнес-планирования.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.03 «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять правовые нормы в профессиональной деятельности; - организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
--------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; - законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность; - стандарты, нормы и правила ведения документации; - систему документационного обеспечения управления - нормативно-правовое регулирование организации хранения личных вещей и миграционного учета в гостинице - права потребителей в гостиничном бизнесе - специфику договорных отношений с гостями отеля
Место дисциплины в учебном плане	обще-professionalная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 1.1-ПК 1.4, ПК 2.1-ПК 2.3
Содержание дисциплины	<p>Структура курса состоит из следующих разделов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в дисциплину. 2. Основы предпринимательского и гражданского права. 3. Трудовое право. 4. Административное право. 5. Документационное обеспечение профессиональной деятельности.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; - формировать организационные структуры управления; - учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве <p>планировать потребность в материальных ресурсах и персонале служб гостиницы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять численность и функциональные обязанности сотрудников гостиницы; - оценивать и планировать потребность служб гостиницы в материальных ресурсах и персонале; - определять численность работников, занятых обслуживанием проживающих гостей, в соответствии установленными нормативами, проводить тренинги для персонала. <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и характерные черты современного менеджмента; - внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; - процесс и методiku принятия и реализации управленческих решений; - функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; - систему методов управления; - стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; - особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве; - методы планирования труда работников службы (приема и размещения, питания, обслуживания и эксплуатации номерного фонда); - методики определения потребностей службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале; - структуру служб гостиницы;
--------------------------	---

	- методику определения потребностей службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.
Место дисциплины в учебном плане	общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4
Содержание дисциплины	Учебная дисциплина состоит из следующих разделов: 1. Особенности гостеприимства как объекта управления. 2. Система и структура управления гостеприимством. 3. Функции, принципы и методы менеджмента в гостеприимстве. 4. Эффективность менеджмента гостеприимства.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии
в туризме и гостеприимстве»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; - обрабатывать текстовую и табличную информацию; - использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; - использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства; - обеспечивать информационную безопасность; - применять антивирусные средства защиты информации; осуществлять поиск необходимой информации; - использовать в профессиональной деятельности навыки работы в базах данных и табличных процессорах. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основных понятий автоматизированной обработки информации; - общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем; - базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности; - состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; - основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности; - принципы работы в базах данных и табличных процессорах
Место дисциплины в учебном плане	общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09, ПК 1.1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 2.3
Содержание дисциплины	Учебная дисциплина состоит из следующих разделов: 1. Профессиональная деятельность и информационно-коммуникационные технологии в обеспечении профессиональной деятельности. 2. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности.

	3. Информационно-правовое обеспечение деятельности организаций. 4. Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность.
--	---

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.06 «Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить и использовать необходимую экономическую информацию, - определять организационно-правовые формы организаций, - определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, - рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы, - использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности, - организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию производственного и технологического процессов в гостинице, - материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, - способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие ресурсы технологии, - механизмы ценообразования на услуги, - формы оплаты труда в современных условиях, - технико-экономические показатели деятельности гостиницы, - основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность, - особенности ценообразования в гостиничном сервисе, - учет и порядок ведения кассовых операций, - формы безналичных расчетов, - бухгалтерские документы и требования к их составлению, - нормативные правовые акты, регламентирующие отношения в сфере бухгалтерского учета
Место дисциплины в учебном плане	общеобразовательная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 2.2
Содержание дисциплины	<p>Структура курса содержит следующие разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отраслевые и экономические особенности сферы туризма и гостеприимства. 2. Ресурсы и издержки предприятия сферы туризма и гостеприимства. 3. Ценообразование на предприятии сферы туризма и гостеприимства. 4. Основы бухгалтерского и налогового учета.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.07 «Иностранный язык (второй)»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас; - понимать структуру выполняемого действия, отличать одну форму от другой и понимать ее значение; - распознавать и употреблять в речи изученные ранее коммуникативные и структурные типы предложения; - пользоваться современными компьютерными переводческими программами <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности - лексико-грамматический материал по специальности, необходимый для профессионального общения; - правила пользования специальными терминологическими словарями; - правила пользования электронными словарями
Место дисциплины в учебном плане	общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы
Формируемые компетенции	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ПК 1.1-ПК 1.4, ПК 2.1- ПК 2.4
Содержание дисциплины	<p>Изучение активного словарного запаса, разговорных клише, составление диалогов, чтение и перевод текстов, выполнение лексико – грамматических упражнений по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные сведения о китайском языке: фонетические особенности, система тонов, словообразование, грамматические особенности и общие сведения о китайской письменности. - Владение активным словарным запасом по темам: знакомство, семья, учеба и работа, описание предметов и местоположения объекта, время, выражение просьбы и др. - Индустрия гостеприимства. - Регистрация гостя. Виды услуг в гостинице. Удовлетворение потребностей гостей. - Типы гостиничных номеров и их оснащение. - Организация отъезда гостя. - Услуги питания в гостинице. - Обязанности персонала. - Состав служб обслуживания и эксплуатации номерного фонда и их обязанности. - Контроль качества уборки и содержания жилых номеров. - Способы бронирования и продаж.

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы; - выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения; <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения; - систему управления трудовыми ресурсами в организации; - способы управления конфликтами и борьбы со стрессом.
Место дисциплины в учебном плане	общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы
Формируемые компетенции	ОК 01-ОК 05, ОК 09 ПК 2.1 – ПК 2.3
Содержание дисциплины	<p>Изучаются следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общение – основа человеческого бытия. - Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). - Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). - Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) - Формы делового общения и их характеристики - Конфликт: его сущность и основные характеристики - Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция - Общие сведения об этической культуре

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.09 «Способы поиска работы и трудоустройства»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать направленность личности - составлять алгоритм поиска работы; - выдерживать конкуренцию на рынке труда; - ориентироваться в структуре государственной службы занятости; - оформлять документы для трудоустройства; - проходить собеседования; - использовать эффективные методы и приемы самопрезентации - заниматься самообразованием, культурно выражать свои мысли; - планировать и реализовывать профессиональную карьеру <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сферы деятельности человека, структуру профессионального самоопределения;
--------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - психологические свойства личности, структуру собственной направленности; - понятие «рынок труда», спрос и предложения на рынке труда; - факторы, влияющие на выбор и успешный поиск работы - способы получения информации о вакансиях; - условия обращения к посредническим организациям; - правила проведения собеседования; - типы и виды профессиональной деятельности; - правила и методы поиска работы; - права и обязанности молодых специалистов
Место дисциплины в учебном плане	общефессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы введена за счет часов вариативной части.
Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09 ПК 1.1-ПК 1.3, ПК 2.1
Содержание дисциплины	Состоит из следующих разделов: 1. Занятость населения. 2. Психологические основы профессиональной деятельности. 3. Правовые основы трудоустройства.

**Аннотация к программе учебной дисциплины
ОП.10 «Основы краеведения»**

Цели освоения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать экскурсионную программу, - подготавливать информационные материалы по теме экскурсий; - взаимодействовать со сторонними организациями (музеями) по формированию и реализации экскурсионных программ; - проводить поиск информации по истории Хабаровского края в источниках разного типа; - анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема); - структурировать и систематизировать материал, вычленять его основное содержательное ядро; - работать с архивными материалами, музейными экспозициями по истории края; - представлять результаты изучения краеведческого материала в форме конспекта, реферата, рецензии; - устанавливать причинно-следственные связи явлений в истории края, Дальнего Востока и их связь с общероссийскими и мировыми событиями; - использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для осознания себя как гражданина Хабаровского края как составной части Дальнего Востока. <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной истории и истории Хабаровского края; - основные исторические термины и даты; - характер и особенности национальных отношений в крае.
Место дисциплины в учебном плане	общефессиональная дисциплина профессионального цикла основной образовательной программы введена за счет часов вариативной части.

Формируемые компетенции	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ПК 1.1
Содержание дисциплины	Изучаются следующие темы: - Дальний Восток и Хабаровский край в XVII – XIX в. - Дальний Восток и Хабаровский край в первой половине XX в - Хабаровский край в годы второй мировой и Великой Отечественной войн. - Хабаровский край во второй половине XX – начале XXI в.

Профессиональные модули

Аннотация к программе профессионального модуля

ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Цели освоения профессионального модуля	<p>Направлен на освоение основного вида профессиональной деятельности: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.</p> <p>Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить координацию работы сотрудников с службы предприятия туризма и гостеприимства; - осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства; - использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации); - взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов; - владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры; - владеть культурой межличностного общения. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; - основы трудового законодательства Российской Федерации; - основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; - теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; - оказывать первую помощь; - цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; - ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; - программное обеспечение деятельности туристских организаций; – этику делового общения; - основы делопроизводства.
--	---

<p>Место модуля в учебном плане</p>	<p>Профессиональный модуль профессионального цикла. В составе: МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства; МДК.01.02 Изучение основ делопроизводства; МДК 01.03 Соблюдение норм этики делового общения; МДК 01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства; УП.01.01 Учебная практика «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства»; ПП.01.01 Производственная практика «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» Основной формой реализации программы являются теоретические и практические занятия, учебная и производственная практики.</p>
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>ОК 01 – ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.1 -1.4</p>
<p>Содержание профессионального модуля</p>	<p>Содержание МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства: - Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства. - Функции управления службами предприятий туризма и гостеприимства.</p> <p>Содержание МДК 01.02 Изучение основ делопроизводства: Делопроизводства и общие нормы оформления документов. Основные виды управленческих документов. Организация работы с документами.</p> <p>Содержание МДК 01.03 Соблюдение норм этики делового общения: Общие сведения об этической культуре. Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства с клиентами/гостями на английском языке.</p> <p>Содержание МДК 01.04 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства: Ценообразование и ценовая политика. Осуществление расчетов клиентов за предоставленные услуги (на русском и английском языке)</p> <p>Содержание УП.01.01 Учебная практика «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства»; ПП.01.01 Производственная практика «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства» Виды работ для освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) - Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства: 1. Отработка приемов организации рабочего места службы приема и размещения 2. Выяснение потребностей и пожеланий гостя относительно услуг 3. Составление и обработка необходимой документацию по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги. 4. Отработка навыков общения с потребителем в процессе приема, регистрации и размещения гостей на иностранном языке, с использованием техники и приемов эффективного общения с гостями,</p>

	<p>деловыми партнерами и коллегами и приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>5. Применение профессиональных программ для приема, регистрации и выписки гостей</p> <p>6. Проведение работ по оформлению гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей).</p> <p>7. Отработка навыков регистрации иностранных граждан.</p> <p>8. Отработка взаимодействия с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями.</p> <p>9. Контроль оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору).</p> <p>10. Оформление и подготовка счетов гостей.</p> <p>11. Отработка навыков начисления и осуществления расчетов с гостями</p> <p>12. Отработка навыков работы с информационной базой данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих)</p>
--	--

**Аннотация к программе профессионального модуля
ПМ.02. Предоставление гостиничных услуг**

Цели освоения профессионального модуля	<p>Направлен на освоение основного вида профессиональной деятельности: Предоставление гостиничных услуг.</p> <p>Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; – формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса; – координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов); – контроля выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – взаимодействия со отделами (службами) гостиничного комплекса; отделов) гостиничного комплекса; – формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса; – координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов); – контроля выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – взаимодействия со отделами (службами) гостиничного комплекса; – подготовка отчетов о своей работе за смену; – встречи и регистрации гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения; – ввода данных о гостях в информационную систему управления гостиничным комплексом или иным средством размещения; – выдачи зарегистрированным гостям ключей от номера гостиничного; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности служб питания, приема и размещения, номерного фонда, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса;
--	--

- оценивать и планировать потребность службы питания в материальных ресурсах и персонале;
 - определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с установленными нормативами, в т.ч. на иностранном языке;
 - анализировать результаты деятельности службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале;
 - использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания;
 - организовывать и контролировать процессы подготовки и обслуживания потребителей услуг с использованием различных методов и приемов подачи блюд и напитков в организациях службы питания, в т.ч. на иностранном языке;
 - контролировать текущую деятельность сотрудников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей;
 - осуществлять регистрацию российских и иностранных гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения;
 - обрабатывать информацию о гостях гостиничного комплекса или иного средства размещения с использованием специализированных программных комплексов;
 - осуществлять расчеты с гостями во время их размещения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме;
 - оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения;
 - информировать о деятельности служб и услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения;
 - хранить ключи и ценности гостей в соответствии с правилами гостиничного комплекса или иного средства размещения;
 - осуществлять расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения в наличной и безналичной форме;
 - оказывать помощь гостям в чрезвычайных ситуациях, в том числе при эвакуации из гостиничного комплекса или иного средства размещения;
 - осуществлять текущий аудит службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения;
 - осуществлять расчеты с гостями во время их выезда из гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме;
 - оформлять документы, подтверждающие пребывание гостя в гостиничном комплексе или ином средстве размещения.
- знать:**
- законодательство российской федерации о предоставлении гостиничных услуг;
 - основы организации деятельности различных видов гостиничных комплексов;
 - технологии организации процесса питания;
 - основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных;
 - теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала;
 - теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы;
 - гостиничный маркетинг и технологии продаж;

	<ul style="list-style-type: none"> – требования охраны труда на рабочем месте в службе приема и размещения; – специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе служб питания, приема и размещения, номерного фонда; – основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; – правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения; – правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме; – правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей; – правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения; – иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса или иных средств размещения; – методы обеспечения лояльности гостей гостиниц и иных средств размещения; – основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения; – основы охраны здоровья, санитарии и гигиены; – принципы работы специализированных программных комплексов, используемых в гостиницах и иных средствах размещения; – правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения; – правила хранения и выдачи багажа гостей в гостиницах и иных средствах размещения.
Место модуля в учебном плане	<p>Профессиональный модуль профессионального цикла.</p> <p>В составе: МДК 02.01 Организация деятельности службы приёма, размещения и бронирования гостиницы; МДК 02.02 Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг; МДК 02.03 Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы; УП.02.01 Учебная практика "Предоставление гостиничных услуг"; ПП.02.01 Производственная практика "Предоставление гостиничных услуг"</p> <p>Основной формой реализации программы являются теоретические и практические занятия, учебная и производственная практики.</p>
Формируемые компетенции	<p>ОК 01 – ОК 05, ОК 09, ПК 2.1 – ПК 2.4</p>
Содержание профессионального модуля	<p>Содержание МДК 02.01 Организация деятельности службы приёма, размещения и бронирования гостиницы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда (на русском и английском языке). - Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж (на русском и английском языке). <p>Содержание МДК 02.02 Организация деятельности службы управления номерного фонда и дополнительных услуг</p> <p>Управление текущей деятельностью сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда (на русском и английском языке). Управление текущей деятельностью сотрудников службы бронирования и продаж (на русском и английском языке).</p> <p>Содержание МДК 02.03 Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы:</p>

	<p>Программное сопровождение деятельности службы номерного фонда. Координация текущей деятельности сотрудников служб приёма и размещения гостей <i>(на русском и английском языке)</i>. Процесс поселения гостей <i>(на русском и английском языке)</i>. Помощь гостю во время пребывания. Процесс выселения гостей. Ночной аудит <i>(на русском и английском языке)</i>. Организация деятельности департамента маркетинга и рекламы.</p> <p>В рамках ПМ.02 предусмотрено написание курсовой работы (проекта).</p> <p>Содержание УП.02.01 Учебная практика "Предоставление гостиничных услуг"; ПП.02.01 Производственная практика "Предоставление гостиничных услуг"</p> <p>Виды работ для освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) - Предоставление гостиничных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оформление индивидуального бронирования. 2. Отработка навыков бронирования услуг для иностранных граждан на английском языке. 3. Работа с использованием АСУ. Работа с групповыми заявками. 4. Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами на русском и английском языке. 5. Отработка навыков взаимодействия службы бронирования и продаж с другими службами гостиницы. 6. Овладение практическими навыками супервайзера, координатора. 7. Оформление технологической документации на: хранение ценных вещей проживающих, хранение забытых вещей, услугах камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки. 8. Проведение работ по оформлению гостей 9. Анализ средств распространение рекламы. 10. Отработка взаимодействия с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями.
--	---

**Аннотация к программе профессионального модуля
ПМ.03 Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих**

<p>Цели освоения профессионального модуля</p>	<p>Направлен на освоение основного вида профессиональной деятельности: Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников.</p> <p>Обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обслуживания гостей и знание внутреннего распорядка в гостинице; - во владении навыками правил поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса; - работы по изучению правил эксплуатации современных уборочных механизмов; - осуществления временных нормативов по видам уборочных мероприятий; - по комплектации тележки горничной; - в выполнении различных категорий уборочных работ;
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - в осуществлении технологии выполнения различных видов уборочных работ; - в организации последовательности выполнения различных видов уборочных работ; - в работе, связанной с оборотом постельного белья; - в использовании санитарно-гигиенических принадлежностей в гостиничном предприятии. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать и осуществлять уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования; - организовывать и выполнять работу по подготовке номера к заселению, ко сну клиента; - принимать заказы проживающих на индивидуальные бытовые услуги и обеспечивать их своевременное выполнение; - комплектовать рабочую тележку горничной, рационально использовать инвентарь и моющие средства; - организовывать и выполнять работы, связанные с циклом оборота постельного белья и санитарно-гигиенических принадлежностей; - соблюдать правила хранения ключей от номеров и других помещений; - сохранять аккуратность формы; - употреблять термины, располагающие к гостеприимству; - соблюдать субординацию при максимальной инициативе; - соблюдать технику безопасности и пожарной безопасности; - сообщать старшей горничной или в службу Housekeeping об обнаружении порчи имущества и оборудования проживающими. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила поведения горничной в номере и гостевых зонах, во время нестандартных ситуаций в номере; - порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ; правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в том числе при работе с моющими и чистящими средствами; - виды персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания; - порядок и процедуру отправки одежды в стирку, чистку и получения готовых заказов; - правила смены постельного белья, стандарт заправки постелей; - процедуру передачи дежурства в конце смены.
Место модуля в учебном плане	<p>Профессиональный модуль профессионального цикла.</p> <p>В составе: МДК.03.01 Освоение профессии 11695 Горничная; УП.03.01 Учебная практика «Освоение профессии 11695 Горничная»; ПП.03.01 Производственная практика «Освоение профессии 11695 Горничная».</p> <p>Основной формой реализации программы являются теоретические и практические занятия, учебная и производственная практики.</p>
Формируемые компетенции	<p>ОК 01 – ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1 – ПК 3.5</p>
Содержание профессионального модуля	<p>Содержание МДК.03.01 Освоение профессии 11695 Горничная состоит из разделов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка и организация работы горничной. 2. Технология уборки номеров, помещений общего пользования и административных помещений. 3. Обеспечение безопасности в гостиницах.

	<p>Содержание УП.03.01 Учебная практика «Освоение профессии 11695 Горничная» и ПП.03.01 Производственная практика «Освоение профессии 11695 Горничная»</p> <p>Виды работ для освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Подготовка и организация работы горничной.2. Технология уборки номеров, помещений общего пользования и административных помещений.3. Обеспечение безопасности в гостиницах.4. Административно-хозяйственная служба гостиницы.5. Выполнение работы горничная.6. Обслуживание гостей на предприятиях питания.7. Охрана труда и техника безопасности в гостинице.
--	--

Обучение ведётся на русском языке