**Вам знакома какая – то из этих ситуаций?**

  - Вы недавно уволились, и Вам нужна новая работа. Пора приступать к поискам, а Вы в панике  или замешательстве – что же делать?

  -  У Вас есть работа, но она Вас не устраивает. И Вы все чаще и чаще задумываетесь о том, чтобы поменять ее на Работу своей мечты

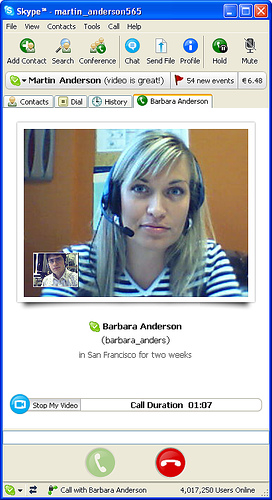
   - Вы никогда не искали работу. Не приходилось или получалось трудоустроиться само собой. Это будет для вас новый опыт. И вы хотите устроиться в интересную компанию, не тратя время на ненужные вакансии

   - Вы уже начали искать работу, но процесс поиска идет не так, как Вам хочется. И Вы хотите искать работу в правильном направлении

   - Вы заранее планируете искать работу. Хотите найти ее оптимально по времени. И при этом получить интересную работу в хорошей компании

если Вы хотя бы один раз ответили себе "Да!", то сегодняшний тренинг поможет Вам подготовиться к собеседованию с рекрутером, используя новые технологии

**Собеседование по Скайпу**

**В последнее время все чаще рекрутеры предлагают кандидатам участие в Skype-собеседованиях и телефонных интервью. О том, что такой вид общения хуже, чем личная встреча, никто не спорит. Однако в некоторых ситуациях это наиболее приемлемый вариант коммуникации. В особенности, если соискателя и рекрутера разделяют километры...  
 «В чем особенности Скайп собеседования? Как нужно подготовиться, чтобы все прошло удачно?»**

**Краткая справка:  Скайп** – это бесплатная программа для видео звонков и  обмена сообщениями, которую может освоить практически любой человек независимо от пола и возраста.

**Сначала расскажу о  плюсах и минусах Скайп общения для компании и соискателя:**

**«+ + +»**

* Кандидат не тратит время на дорогу туда и обратно для собеседования
* Компания может удаленно познакомиться с интересным кандидатом из другого города, области и даже страны
* При наличии хорошей видеокамеры и звука общение по Скайпу  гораздо лучше телефонного звонка. При использовании телефона  собеседники не видят друг друга. В этом случае  образ и эмоции не складываются в единую картинку
* Удобство Скайпа заключается в возможности обмена данными. Во время интервью возможно  потребуется  выслать рекомендательное письмо, ссылки на ваши интернет проекты или фото Ваших работ. В этом случае Вы будете выглядеть как человек, решающий на лету возникшие вопросы
* Вы можете подготовить и разложить возле компьютера «шпаргалки» — те фразы, которыми вы хотели бы поделиться, брошюры, информацию о компании, или даже наклеить стикер с именем вашего возможного будущего шефа на компьютер, чтобы вдруг не произнести его неправильно.

**«- - -»**

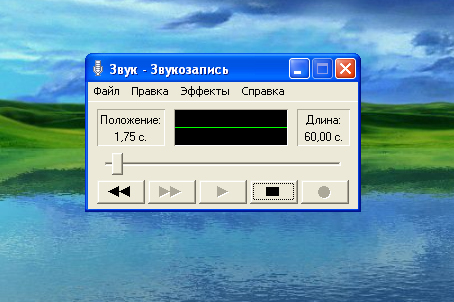
* Даже при наличии классной камеры и звука собеседование по Скайпу все-таки уступает личной встрече, т.к. есть разница между видеообразом и реальным человеком
* Некачественное оборудование с одной или обеих сторон может промешать атмосфере общения. Прерывание разговора по техническим причинам создает ощущение скомканности
* Маленькая веб-камера поймает все наши малейшие движения мышц лица, от нее не спрячешь нервозность. А поправление волос и галстука станут троекратно более заметны, чем при личном общении. Особенно рекомендуется меньше натянуто улыбаться. Искусственность почувствуют сразу. Смех через Skype тоже деформируется. При Skype-собеседовании придется обращать больше внимания на то, что и как вы говорите, так как харизма по скайпу не передается.

**Поэтому при подготовке к Скайп собеседованию Вам нужно:**

* **Для поиска работы завести себе специальный «приличный» аккаунт в Скайпе**. Он не должен содержать смешных ников, прозвищ, веселых картинок. Информация в профиле должна быть корректной и деловой. Подойдут ваши настоящее имя и фамилия.
* **Обменятся  Скайп контактами  до собеседования**. Чтобы не обнаружить, что у вас есть все контакты рекрутера, кроме его ника в Скайпе.
* **Проверить наличие, скорость интернета и свое оборудование**: настроить звук (чтобы было слышно и не фонило), проверить свое видеоизображение (как работает камера).

Встроенный микрофон или  аккуратная гарнитура – лучше, чем геймерские большие наушники. Вы будете похожи на диджея. Желательно не использовать встроенные динамики ноутбука, так как с ними связь ухудшается. Купите хорошую камеру. Здесь экономия не уместна. И четкая картинка  пригодиться Вам не только для собеседований, но и для общения с друзьями.

* **Отключить устройства и программы, работающие в фоновом режиме**. Это аська, разные мессенджеры, чаты, социальные сети. Они будут тормозить работу интернета и издавать  разные  смешные звуки. Вы же не хотите, чтобы ваш будущий работодатель постоянно слышал, что вам приходят сообщения в ICQ. Поверьте, он (она) тоже знает наизусть эти характерные звуки. Желательно закрыть все другие окна браузера, чтобы они не отвлекали вас миганием, или хотя бы не просматривать другие страницы во время интервью
* **Убедитесь, что заряд батареи компьютера достаточен, а сигнал сильный.** Проверьте на молчаливость телевизор, радио, музыкальный центр. Отключите сотовый телефон на это время или поставьте его на беззвучный режим.
* **Изучить ту картинку, которая будет транслироваться в «эфир».** Например, достаточно ли света. Вдруг окажется, что Вы сидите в темноте или позади Вас разливается нимб света. Изучите, что будет на фоне позади Вас. Например, Ваши фотографии в купальнике из Египта – не самый лучший вариант. Чашка на столе перед монитором или куча бумаг –  тоже убирайте. Идеально – чистая  стена или другой нейтральный фон. Если у Вас ноутбук, то Вам будет проще найти в квартире правильное место.
* **Протестируйте связь перед тем, как связаться с работодателем.** Попросите вашего знакомого проверить, как слышно. Настройте камеру так, чтобы было видно ваше лицо, плечи и часть туловища. Не рекомендуется подносить голову слишком близко к камере, словно вы пытаетесь что-то разглядеть. Заранее до интервью, запишите свой голос на самый простой рекордер в вашем компьютере или на диктофон. Прослушайте. Отработайте произношение, если оно вам не понравилось.

Попробуйте протестировать свой голос через стандартный элемент компьютера - "Звукозапись". 

* **Выбрать соответствующую одежду и макияж.** Дневной макияж будет предпочтителен. Если вам предложили выбрать время для интервью, раннее утро лучше не выбирать. Не рекомендуется одеваться в полосатое или в свитера плотной вязки, так как это раздражает глаз того, кто на вас смотрит. Лучше одеться в то, что соответствует официальному или неофициальному дресс-коду организации, куда вы устраиваетесь. Как бы это ни звучало странно, бывалые советуют одеться полностью (пиджак сверху и домашние шорты снизу не подойдут). Вдруг компьютер дернется. Вы ведь все-таки на официальном собеседовании, хоть оно и по скайпу!
* **Подготовить свое распечатанное резюме, чистые листы  для записей, ежедневник с вопросами к работодателю и ручку.** Во время общения смотреть в свое резюме – не стоит. Это будет отвлекать Вас от беседы. Но прочесть его перед собеседованием – обязательное дело.
* **Предупредить Вашу семью и домашних питомцев, что у Вас в определенный  день и час будет Скайп интервью.**Они должны знать, что у Вас серьезное дело, поэтому включать громко музыку, врываться в комнату, где Вы общаетесь, ходить у Вас за спиной туда-сюда, лезть кошачьей мордой в монитор – им не стоит.
* И перед самим интервью **договоритесь с работодателем, кто кому будет звонить!**

Выполнив эти простые действия, Вы сразу покажете себя организованным человеком и успешно проведете Скайп собеседование.

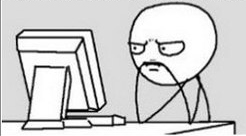
***Если ты хочешь понравиться людям, обращайся к чувствам: умей ослепить взгляды, усладить и смягчить слух, привлечь сердце. И пусть тогда разум их попробует что-нибудь сделать тебе во вред. Филип Честерфилд, граф, английский писатель и государственный деятель.***

**Чтобы Скайп интервью  прошло еще удачнее, то во время него делайте так:**

* **В начале беседы уточните у собеседника, хорошо ли он Вас слышит  и видит.  Если Вам плохо слышно или видно собеседника, скажите об этом сразу**, чтобы устранить неполадки и продолжить общение.

Не стесняйтесь! В противном случае, Вы не расслышите какой-то вопрос, что-то невпопад ответите. И вот Вы уже произвели неправильное впечатление, как кандидат.

* **Смотрите в камеру вашего компьютера,** а не на человека, с которым говорите, и не на мини-изображение вас самих на мониторе. Если вы смотрите в глаза человеку на экране, он будет видеть, что ваши глаза все время обращены вниз. Создается впечатление, что вы стесняетесь или что-то скрываете.
* **Настройтесь на деловую волну.** Домашняя обстановка не должна расслаблять.  Сидите спокойно, ровно, решите, куда деть свои руки. Не подпирайте ими голову, держите их перед собой. Не ложитесь на стол.

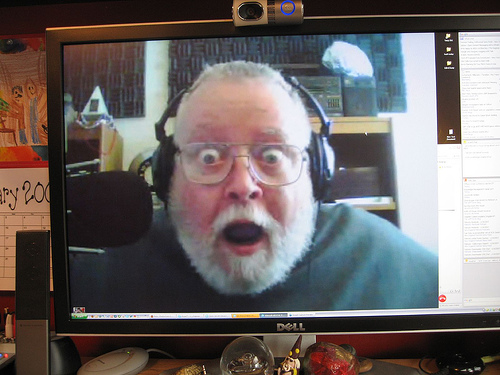
[](http://newreporter.org/wp-content/uploads/2012/06/NtP5RYlEjh8.jpg)

Постарайтесь оживиться во время интервью, дабы не выглядеть так, как мы все обычно выглядим перед компьютером.

* **Следите за своей речью.**

Во время телефонного собеседования, во время Skype-интервью будьте уверены в себе, энергичны, открыты. Роль речи возрастает, поскольку нет прямого личного контакта. Паузы и слова-«паразиты» особенно бросаются в глаза при подобном общении, поэтому следите за тем, что и как говорите. В удаленном формате интервью особенно важно не перебивать собеседника, дослушать его до конца. Это играет большую роль и при обычном собеседовании, но цена ошибки при общении по Skype значительно возрастает — голоса накладываются друг на друга и собеседник вас не слышит.

Помните: голос — один из важных инструментов. Он должен звучать как минимум бодро, чтобы у собеседника на том конце провода осталось положительное впечатление от общения. Время от времени на собеседованиях мы сталкиваемся с обратной ситуацией — к примеру, кандидат претендует на позицию менеджера активных продаж, но при этом в течение всего собеседования говорит с пониженной интонацией, вяло отвечает на вопросы. Если при этом он заявляет, что обладает навыками переговоров, убеждения и самопрезентации в совершенстве, то возникает противоречие. Но для человека, который поистине успешен в переговорах, такой тип интервью дает огромный простор для демонстрации своего мастерства.

**[](http://www.flickr.com/photos/59663349@N00/362642685/)**

Главное, никого не шокировать.

**Работа над ошибками**

Иногда для самоанализа полезно записать Skype-собеседование, чтобы в дальнейшем скорректировать свое поведение. Такая работа над ошибками позволит вам повысить эффективность своего участия в дистанционных интервью. Главное в этом — не переусердствовать, как одна девушка, которая на Skype-собеседовании неотрывно наблюдала за собой в небольшом экране. Вероятно, в какой-то момент она оказалась заложником своего стремления к самосовершенствованию, задумалась и, вероятно, забыв о моем виртуальном присутствии, начала уже напрямую использовать изображение как зеркало — причесала волосы, подкорректировала макияж...

Сегодня телефон и Skype используют не только для разговоров с друзьями, но и в качестве эффективного бизнес-инструмента: для проведения совещаний, конференций, семинаров и других мероприятий, в том числе и собеседований. Поэтому важно научиться грамотно использовать эту возможность. И тогда Skype-собеседование станет еще одним шагом на пути к успешному трудоустройству и трамплином для будущих профессиональных достижений.

Гулько Юлия Юрьевна, преподаватель КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж»