**Стрельцова Милена Михайловна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 12.03.2003 | https://sun9-28.userapi.com/impf/cNAurZVxO_N0lPa7DcVLOCQgjWqEnxzEHhXavQ/izgFoadvj54.jpg?size=1079x1080&quality=95&sign=2159cce957d2bc55e5c4f7c534027ebf&type=album |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства:  | Хабаровский край,с.Тополево |
| Телефон: | +7924-309-37-34 |
| E-mail:  | milenastr12@icloud.com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджера |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2019-2022 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | Туризм |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| **Менеджер по туризму** | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | **2019** |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,Практика: |  2020- 2022 г – прохождение практики в ТК «Лидер Тур» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. «Влияние рекламы на покупательский спрос в сфере туризма на примере ТК «Лидер Тур»2. Разработка рекомендаций по использованию различных видов туризма в регионе (на примере конкретного территориального расположения субъекта хозяйствования рф)Влияние рекламы на покупательский спрос в сфере туризма на примере ТК «Лидер Тур» |
|  Профессиональные навыки: | -Знание основ оказания туристических услуг -Навык обслуживания туристов -Навык телефонных переговоров- Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации- Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя- Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю- Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте-. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке- Знание Английского языка |
|  Дополнительные навыки: | - Умение находить легко контакт с людьми - Творческий подход к работе- Умение работать в команде - Навыки делового общения |
|  Личные качества: | - Исполнительность- Ответственность - Порядочность - Коммуникабельность - Отзывчивость- Стрессоустойчивость  |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА)  |