**Стрельцова Милена Михайловна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 12.03.2003 | https://sun9-28.userapi.com/impf/cNAurZVxO_N0lPa7DcVLOCQgjWqEnxzEHhXavQ/izgFoadvj54.jpg?size=1079x1080&quality=95&sign=2159cce957d2bc55e5c4f7c534027ebf&type=album |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | Хабаровский край,с.Тополево |
| Телефон: | +7924-309-37-34 |
| E-mail: | milenastr12@icloud.com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджера |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2019-2022 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | Туризм |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| **Менеджер по туризму** | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | **2019** |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | 2020- 2022 г – прохождение практики в ТК «Лидер Тур» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. «Влияние рекламы на покупательский спрос в сфере туризма на примере ТК «Лидер Тур»  2. Разработка рекомендаций по использованию различных видов туризма в регионе (на примере конкретного территориального расположения субъекта хозяйствования рф)  Влияние рекламы на покупательский спрос в сфере туризма на примере ТК «Лидер Тур» |
| Профессиональные навыки: | -Знание основ оказания туристических услуг  -Навык обслуживания туристов  -Навык телефонных переговоров  - Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации  - Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя  - Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю  - Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте  -. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке  - Знание Английского языка |
| Дополнительные навыки: | - Умение находить легко контакт с людьми  - Творческий подход к работе  - Умение работать в команде  - Навыки делового общения |
| Личные качества: | - Исполнительность  - Ответственность  - Порядочность  - Коммуникабельность  - Отзывчивость  - Стрессоустойчивость |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА) | |