**Кобзарь Марианна Андреевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 14.11.2003 |  |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | Хабаровский край, с. Тополево |
| Телефон: | +7914-166-82-28 |
| E-mail: | marianna0384@icloud.com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджера |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2019-2022 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | Туризм |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| **Менеджер по туризму** | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | **2019** |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | 2020- 2022 г – прохождение практики в ООО «География» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. «Опросные методы исследование в маркетинге» 2. «PR-способ продвижения турпродукта на примере туркомпании Хабаровска» Бронирование усл­уг в туристской деятельности 3. Современное состояние, проблемы и перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма в Хабаровском крае |
| Профессиональные навыки: | -Знание основ оказания туристических услуг  -Навык обслуживания туристов  -Навык телефонных переговоров  - Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации  - Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя  - Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю  - Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте  -. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке |
| Дополнительные навыки: | - Умение находить легко контакт с людьми  - Умение работать в команде  - Навыки делового общения |
| Личные качества: | - Исполнительность  - Ответственность  -Порядочность  - Коммуникабельность  - Отзывчивость  - Стрессоустойчивость |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА) | |