**Иванова Людмила Андреевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 09.02.2002 |  |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства:  | Г. Хабаровск |
| Телефон: | +7 999 087 09 34 |
| E-mail:  | Ludmilakotik02@mail.ru |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджера (турфирмы) |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2019-2022 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | Менеджер по туризму  |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| Туризм  | КГА ПОУ ХТК «Курсы менеджера по туризму» | 2019 г. |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,Практика: | 2019 - прохождение практики на предприятии ООО «РСТ-Тур»2020 -2021 г.г. прохождение практики ООО «РСТ-ТУР» и ООО «Престиж тур»2021 – мойщик авто «Олимп»2021 - администратор в автомойке «Олимп»2021 - официантка «Ржавый гроздь»2021 - охранником «Гранд» магазин H&M2021 - мониторинг в сбербанк «Гранд» 2022 - «Банк горящих туров»2022 - промоутер |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. «Причины возникновения конфликтов в туристическом бизнесе и пути их решения»
2. «Особые охраняемые природные территории Хабаровского края, как объект экотуризма»
3. «Исследование потенциала музеев Хабаровского как ресурса развития культурно-познавательного туризма в регионе»
 |
|  Профессиональные навыки: | - Навык обслуживания клиентов;- Навык телефонных переговоров;- Навык продаж. |
|  Дополнительные навыки: | - Клиентоориентированность;- Умение работать в коллективе; |
|  Личные качества: | - Исполнительность;- Порядочность;- Коммуникабельность.- Отзывчивость;- Стрессоустойчивость;- Быстро адаптируюсь к новым ситуациям. |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА)  |