**Анисимова Милана Николаевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 24.05.2003 |  |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | Г. Хабаровск |
| Телефон: | 89990842189 |
| E-mail: | milanaanisimova2003@gmail/com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджера по работе с клиентами (туристическая компания) |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2019-2022 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | Специалист по туризму |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| Менеджер по туризму | «Хабаровский технологический колледж» | 2019 г. |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | 2020- 2022 г – прохождение практики на предприятии ООО «Лидер тур» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. **«**Создание туристского продукта с использованием природного потенциала Хабаровского края» 2. «Мотивация работников туристкой организации в современных условиях» |
| Профессиональные навыки: | - Навык работы в режиме многозадачности;  - Профессиональный английский;  - Знание основ оказания туристических услуг;  - Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;  - Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя;  - Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;  - Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;  - Оформлять отчетную документацию о туристской поездке. |
| Дополнительные навыки: | - Клиентоориентированние;  - Умение работать в команде;  - Навыки делового общения. |
| Личные качества: | - Исполнительность  - Ответственность  - Порядочность  - Коммуникабельность  - Отзывчивость  - Стрессоустойчивость  -Энергичность  -Открыта новым знаниям, умею быстро адаптироваться к новым ситуация |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА) | |