**Шатских Кристина Дмитриевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 17.03.2002г. | https://sun9-77.userapi.com/impg/tpZf7aftSs-K1URZ-VDVi2YE7S9mSY1qFgsR3w/W-4uROQRhhM.jpg?size=810x1080&quality=95&sign=b96210acc63e371ebb20fd8f3d28f0d7&type=album |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | г. Хабаровск |
| Телефон: | +7 (909)871-22-40 |
| E-mail: | Skristina@gmail.com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности администратора  гостиницы |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2018г.-2022г. | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Хабаровский технологический колледж" | Гостиничное дело/администратор |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| «Основы  гостеприимства» | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | 2018г. |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | Прохождение практики  ЗАО «Ватель» Отель Лотос, на должности администратор, 2020-2021 г.  ЗАО «Ватель» Ресторан Русский, на должности официант, 2021 г.  ЗАО «Верба» Отель Верба, на должности горничная, 2019 г. |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | Выпускная квалификационная работа по теме: «Меры по обеспечению безопасности обработки и хранению персональных данных гостей и сотрудников (для гостиницы AZIMUT Сити Отель) 2022 г.  Курсовая работа по теме : «Процесс обработки персональных данных (на примере гостиницы AZIMUT Сити Отель) 2022 г.  Курсовая работа по теме: «Методы подбора сотрудников службы приема и размещения» 2020 г. |
| Профессиональные навыки: | Умею использовать программы бронирования (Эдельвейс, Контур, 1С).  Знаю основ оказания гостиничных услуг;  Умею обслуживать гостей разных типов;  Умею вести телефонных переговоров;  Ознакомлена с законами, правилами и нормами безопасности, норм охраны труда  Умею организовывать общественное питание в гостиничном предприятии  Умею оформление документов |
| Дополнительные навыки: | английский язык (базовый уровень) |
| Личные качества: | Коммуникабельность  Пунктуальность  Тактичность  Стрессоустойчивость  Легко нахожу выход из конфликтных ситуаций |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСНА | |