**Повх милена Николаевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 14.06.2002 |  |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | Г. Хабаровск |
| Телефон: | +79141541478 |
| E-mail: | Povkh-m@inbox.ru |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности администратора стойки приема и размещения |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Наименование образовательного  учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2018-2022 | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Хабаровский технологический колледж» | Гостиничное дело |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| Повышение квалификации | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Хабаровский технологический колледж" | 2019 |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | 2021 февраль, портье, гостиница Бутик-отель «Хабаровск Сити», изучение организации работы портье  2020 октябрь, организация и контроль текущей деятельности СПиР. |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 2020 декабрь. Курсовая работа на тему «Анализ взаимодействия гостиницы с турагенствами, туроператорами и иными сторонними организациями». Цель рассмотреть теоретические аспекты организации и технологии взаимодействия Бутик-отель «Хабаровск сити» и турфирм. |
| Профессиональные навыки: | Знание основ туристической деятельности в гостинице, законодательного права в профессиональной деятельности. Знание правил телефонных переговоров, умею решать конфликтные ситуации.  Умение работать в профессиональных программах и АСУ. Имею навыки делового общения и сотрудничества, навыки управления людьми. |
| Дополнительные навыки: | Работа в программах Word, Excel, Power Point. |
| Личные качества: | Ответственная, люблю работать с людьми, умею работать в коллективе, пунктуальная, стрессоустойчива, обладаю хорошо поставленной речью гостеприимна |

м

1. [↑](#footnote-ref-1)