**Новикова Екатерина Олеговна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |
| --- | --- |
| Дата рождения: | 28.01.2003 |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства:  | г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена 38 |
| Телефон: | + 7 914 180 19 20 |
| E-mail:  | ektrnnv@bk.ru  |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности администратора гостиницы, портье |


ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2018-2022 | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Хабаровский технологический колледж"  | «Гостиничное дело» |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| «Основы гостеприимства» | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | 14.11.2018 |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,Практика: | ООО «Норд», гостиница «Европа» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | Курсовые работы: «Проектирование эстетического облика современного отеля», «Основные элементы имиджа гостиничного предприятия и его значение»Дипломная работа: «Стиль гостиничного предприятия и его влияние на потребительский спрос (на примере гостиницы «Интурист»)» |
|  Профессиональные навыки: | Владение английским языком на разговорном уровне;Опытный пользователь ПК;Работа с оргтехникой (принтер, сканер, ксерокс);Навык обслуживания клиентов, умение проявлять тактичность и толерантность;Грамотно поставленная речь;Умение использовать программы бронирования. |
|  Дополнительные навыки: | Знание китайского языка (начальный уровень) |
|  Личные качества: | Коммуникабельная;Пунктуальная;Трудолюбивая;Доброжелательная и открытая;Быстрообучаемая. |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА)  |