**Новикова Екатерина Олеговна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |
| --- | --- |
| Дата рождения: | 28.01.2003 |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена 38 |
| Телефон: | + 7 914 180 19 20 |
| E-mail: | [ektrnnv@bk.ru](mailto:ektrnnv@bk.ru) |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности администратора гостиницы, портье |

  
ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2018-2022 | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Хабаровский технологический колледж" | «Гостиничное дело» |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| «Основы гостеприимства» | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | 14.11.2018 |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | ООО «Норд», гостиница «Европа» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | Курсовые работы: «Проектирование эстетического облика современного отеля», «Основные элементы имиджа гостиничного предприятия и его значение»  Дипломная работа: «Стиль гостиничного предприятия и его влияние на потребительский спрос (на примере гостиницы «Интурист»)» |
| Профессиональные навыки: | Владение английским языком на разговорном уровне;  Опытный пользователь ПК;  Работа с оргтехникой (принтер, сканер, ксерокс);  Навык обслуживания клиентов, умение проявлять тактичность и толерантность;  Грамотно поставленная речь;  Умение использовать программы бронирования. |
| Дополнительные навыки: | Знание китайского языка (начальный уровень) |
| Личные качества: | Коммуникабельная;  Пунктуальная;  Трудолюбивая;  Доброжелательная и открытая;  Быстрообучаемая. |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА) | |