**Денисова Анна Алексеевна**

(Фамилия Имя Отчество)

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 20.10.2001 | Ме |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | Г. Хабаровск |
| Телефон: | 8-999-089-64-84 |
| E-mail: | anna.denisova.1020@gmail.com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности администратора службы приема и размещения |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Наименование образовательного  учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2018-2022 гг. | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Хабаровский технологический колледж» | Гостиничное дело |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| Основы гостеприимства | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Хабаровский технологический колледж» | 2018 |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | 2021 февраль, портье, гостиница бутик-отель «Хабаровск Сити», изучение организации работы портье  2020 октябрь, организация и контроль текущей деятельности СПиР, гостиница бутик-отель «Хабаровск Сити», изучение организации СПиР |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 2020 декабрь. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения  Курсовая работа на тему «Служба приема и размещения в отелях разного типа», цель КР теоретическое и практическое обоснование организации и технологии работы СПиР |
| Профессиональные навыки: | Знание основ туристической деятельности в гостинице, законодательного права в профессиональной деятельности, основы службы питания в гостинице. Умение заселять и выселять гостей, бронирование номеров по телефону, решать конфликтные ситуации. |
| Дополнительные навыки: | Работа в программах Word, Excel, Power Point, Photoshop, Ligtroom, Google Form. |
| Личные качества: | Приветлива и доброжелательна к гостям, умею работать в коллективе, быстро обучаюсь, аккуратна на работе. |

1. [↑](#footnote-ref-1)