Белоносова Мария Владимировна

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 13.09.2002  |   |
| Семейное положение: | Не замужем  |
| Место жительства:  | Железнодорожный район, г. Хабаровск |
| Телефон: | 8-914-775-19-95  |
| E-mail:  | mariabelonosova66@mail.com  |
| ЦЕЛЬ: | Соискание в должности администратора гостиницы  |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Наименование образовательного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2018 – 2022 | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Хабаровский технологический колледж» | «Гостиничное Дело», Специалист по гостеприимству |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| «Основы гостеприимства» | КГАПОУ «Хабаровский Технологический колледж» | 2018  |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,Практика: |  2021 февраль - ГК «Версаль», портье2020 октябрь – ООО Отель «Верба», старшая горничная 2019 г. ноябрь - ИП «Royal-Lime», горничная |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения Курсовая работа по теме «Анимация на гостиничном предприятии» |
|  Профессиональные навыки: | Владею двумя иностранными языками: китайским и английским, есть опыт составления отчётов, умение создавать и использовать Google форм, знание законодательства в области сферы гостеприимства, владение основами психологии общение, знание основ туристической деятельности в гостиничном бизнесе, знание основ службы питания, знание основ продвижения гостиничного продукта на рынке  |
|  Дополнительные навыки: | Свободно говорю на английском языке и читаю, работала в программах Word, Excel, Edelweiss, владению методами сбора, передачи и переработки информации, умею планировать и продумывать свои действия, бронирование по телефону, решать конфликтные ситуации, знание бухгалтерского учёта, работаю с кассой и кассовыми операциями.  |
|  Личные качества: | внимательная, добросовестная, жизнерадостная, надёжная, не манерная, пунктуальная, терпеливая, трудолюбивая, целеустремлённая. |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСНА  |