**Кугуенко Наталья Игоревна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |
| --- | --- |
| Дата рождения: | 08.01.2001 |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | г. Хабаровск, пер. Санитарный, 3 |
| Телефон: | + 7 929 401 12 99 |
| E-mail: | nkuguenko16@gmail.com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности администратора гостиницы, портье |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2017-2021 | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение "Хабаровский технологический колледж" | «Гостиничное дело» |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| «Основы гостеприимства» | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | 25.12.2017 |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | ИП: Сабитова Т.Н гостиница «Зарина» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | Курсовые работы: «Подбор персонала службы приёма и размещения», «Международные системы бронирования»  Дипломная работа: «Подбор и адаптация персонала для гостиничного предприятия (на примере гостиницы «Олимпик»)» |
| Профессиональные навыки: | Владение английским языком на разговорном уровне;  Опытный пользователь ПК;  Работа с оргтехникой (принтер, сканер, ксерокс);  Навык обслуживания клиентов, умение проявлять тактичность и толерантность;  Грамотно поставленная речь;  Умение использовать программы бронирования. |
| Дополнительные навыки: | Знание китайского языка (начальный уровень); |
| Личные качества: | Коммуникабельная;  Пунктуальная;  Трудолюбивая;  Доброжелательная и открытая;  Быстрообучаемая. |
| На размещение в банке данных резюме выпускников на сайте колледжа моей персональной информации и фото СОГЛАСЕН(-НА) | |