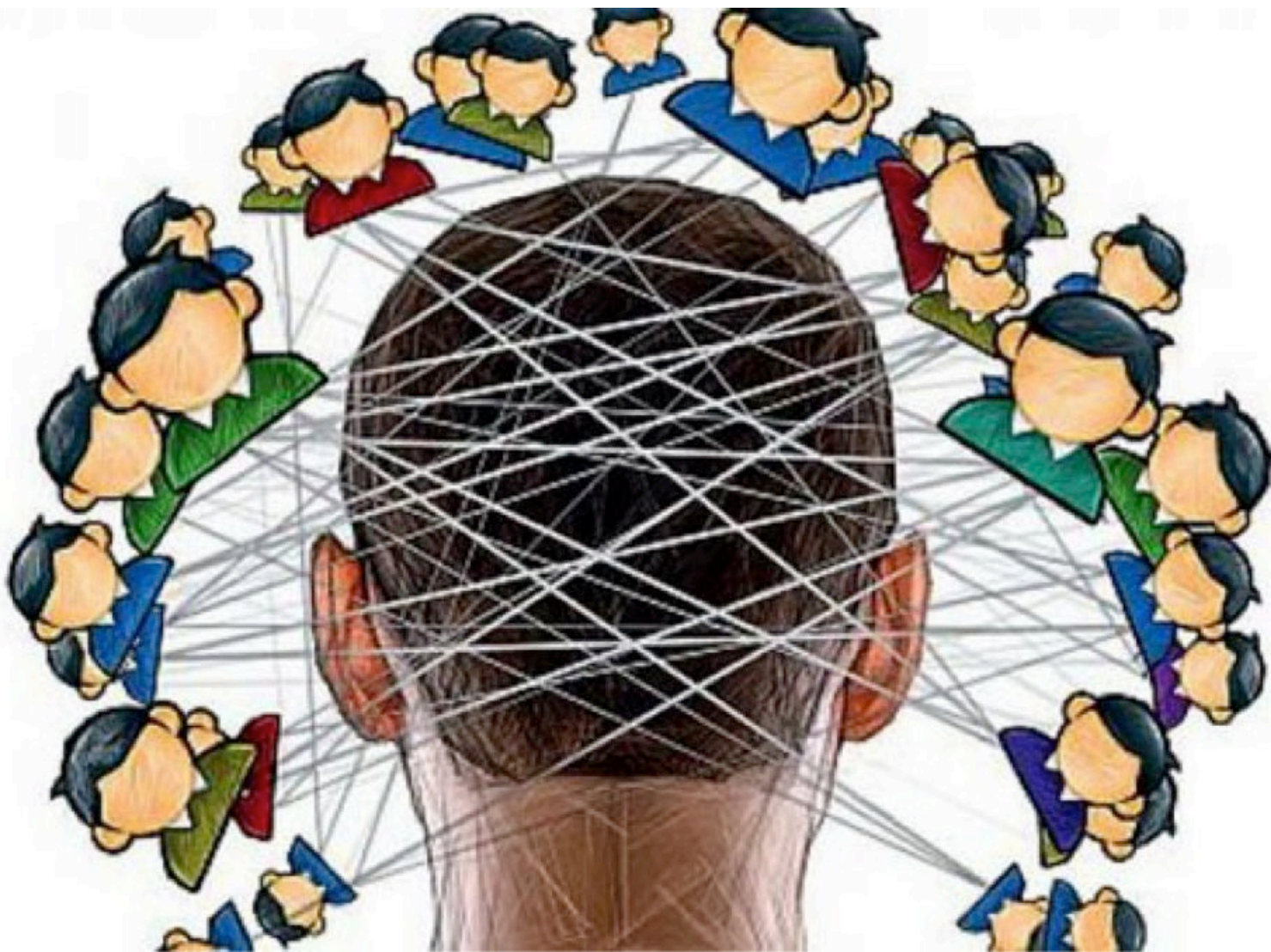


МИНИСТЕРСТВО И ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



## КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ КАК ИНСТРУМЕНТ КУРАТОРА УЧЕБНОЙ ГРУППЫ



Печатается по решению методического совета КГА ПОУ  
«Хабаровский технологический колледж» Протокол №1 от 26.10.2022

Тетрадь-инструкция «Карта социальных связей как инструмент куратора учебной группы» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 39.02.01 «Социальная работа» и практического опыта российских специалистов по социальной работе с семьёй и детьми. Она включает в себя инструкцию по составлению карты, правила её чтения и рекомендации по применению в педагогической практике.

Организация разработчик: КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж»

Автор:

Соколова Ирина Николаевна, преподаватель, высшая квалификационная категория

Консультант:

Третьякова Наталья Юрьевна, заместитель директора по научно-методической работе

Хабаровск, 2022

## Оглавление

Введение.....	5
1 Куратор – верный спутник, который нужен на протяжении всего обучения.....	9
1.1 «И опыт, сын ошибок трудных» или сказ о том, как я стала куратором.....	9
1.2 Социально-психологический портрет студента среднего профессионального образования.....	11
1.3. Традиционные методы работы современного куратора.....	15
1.4 Возможные риски в работе куратора.....	17
2 Сетевая технология для работы с учебной группой или студентом, попавшим в затруднительную ситуацию.....	20
2.1. Карта социальных связей как инструмент куратора с учебной группой или студентом, попавшим в ТЖС.....	20
2.2. Ресурсы применения технологии «Карта социальных связей».....	26
2.3. Апробация карты социальных связей в работе с учебной группой.....	29
2.4. Описание эффектов применения карты социальных связей студента в работе современного куратора.....	35
2.5. Перспективы использования карты социальных связей в педагогической практике куратора.....	36
Заключение.....	41
Информационные источники.....	42
Приложение 1.....	1
ЧТО ТАКОЕ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ И ЗАЧЕМ ОНА НУЖНА.....	5
ИНСТРУКЦИЯ ПО СОСТАВЛЕНИЮ КАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ.....	9
КАК ЧИТАТЬ КАРТУ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ.....	10
КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ КАК ИНСТРУМЕНТ РАБОТЫ КУРАТОРА.....	14
ПРИМЕРЫ КАРТ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ.....	15



## Введение

*Актуальность:* Представьте себе всем известную педагогам ситуацию – студент Ш. систематически пропускает занятия, а если приходит, то ничего не делает. Знакомо? Думаю, да. Я могу назвать причины такого поведения, и вы тоже. Возможно это простое нежелание учиться, элементарная лень, неинтересно, не та профессия и многое другое. Но если вдуматься, то причины могут быть совершенно другого плана. Например, студент не понимает предмет, проблемы в семье, плохие взаимоотношения с родителями, непонимание одногруппников, психологические проблемы. Согласитесь, не совсем стандартные проблемы.

Будучи куратором, я столкнулась именно с такими, нестандартными проблемами своих студентов. Имея 20-летний педагогический опыт, я растерялась. Как будто бы вернулась в 2001 год, когда мне впервые торжественно вручили классное руководство. Стандартный пакет инструментов (звонок родителям, воспитательные беседы, совет профилактики) куратора (мастера производственного обучения, классного руководителя) не помогает. Я пришла к выводу, студенту, попавшему в трудную жизненную ситуацию, нельзя помочь обычными беседами или встречами с администрацией колледжа. У педагога нет универсального алгоритма действий, который подходит ко всем ситуациям.

Однако в смежных педагогике профессиях есть технологии, которые можно применять при оказании помощи в ТЖС, мобилизации внутренних и внешних ресурсов. В моей практике – это изучение социального окружения студента.

Изучение социального окружения студента дает возможность куратору исследовать его взаимоотношения с семьей, родственниками, друзьями, одногруппниками, коллегами. Карта социальных связей становится рабочим инструментом куратора и постепенно начинается использоваться в воспитательной работе для изучения и улучшения социально-психологического климата в группе, в успешном взаимодействии студентов и педагогов, родителей. Считаю, что использование данного инструмента в работе куратора с учебной группой и индивидуально со студентом, позволит улучшить социально-психологический климат в группе и улучшит социальное самочувствие самого студента.

*Степень разработанности проблемы:* создание карты социальных связей это конкретная методика социальной работы с семьей и ближайшим окружением. В Россию технология работы с сетью социальных контактов пришла через Швецию в Москву (в СРЦ «Отрадное») в 2003 г. и распространилась во многие регионы. Опыт работы в Швеции и в России описан в методических пособиях В 2016 г. Благотворительный детский фонд «Виктория» вместе с командой опытных сетевых терапевтов начал

проводить очно-заочные курсы по этой технологии для специалистов сферы профилактики социального сиротства. [5;6]

*Степень новизны* представленного продукта заключается в применении карты социальных связей студента в педагогике для улучшения социально-психологического климата в учебной группе, для мобилизации внутренних и внешних ресурсов в трудной жизненной ситуации, для лучшего понимания преподавателем студента.

*Практическая значимость* проекта заключается во внедрении карты социальных связей как рабочего инструмента в деятельность куратора учебной группы. По мере внедрения метода, планирования семинаров, получения обратной связи я поняла, чего не хватает для эффективного внедрения. Во-первых, это пошаговые инструкции, «шпаргалки» для кураторов, мастеров производственного обучения, студентов. А во-вторых, это примеры реальных карт и историй.

*Объект:* социальное окружение студента, попавшего в трудную жизненную ситуацию.

*Предмет:* технология «карта социальных связей» как инструмент воспитательной работы куратора с учебной группой для улучшения социально-психологического климата группы и социального самочувствия студента.

*Цель проекта:* организовать социально-психологическую работу со студентами, находящимися в трудной жизненной ситуации через изучение его социального окружения.

*Задачи проекта:*

1. Изучить технологию по созданию карты социальных связей.
2. Изучить социальное окружение студента с целью мобилизации их внутренних и внешних ресурсов для изменения сложившейся ситуации.
3. Выяснить возможности применения карты социальных связей при планировании воспитательной работы с учебной группой, а также при разработке учебных занятий.
4. Внедрить технологию «карта социальных связей» в профессиональную деятельность куратора.
5. Разработать тетрадь-инструкцию по составлению карты социальных связей студента для педагогов-кураторов.
6. Провести мастер-класс «Карта социальных связей как инструмент работы куратора».

*Методы исследования:*

*Теоретические:* анализ предмета и проблемы проекта на основе изучения педагогической литературы, технологий социальной работы с семьей и детьми, молодежью, анализ собственной педагогической деятельности и, систематизация и обобщение.

*Эмпирические:* педагогический эксперимент, социальная диагностика, рисуночный тест «Несуществующее животное», наблюдение.

*Теоретическая значимость* проекта состоит в следующем:

- проведен анализ основных причин пропусков занятий обучающимися, причин нежелания учиться;
- описана технология создания карты социальных связей студента как инструмента деятельности куратора с учебной группой ;
- обоснованы диагностические возможности карты социальных связей студента

*Практическая значимость* применения метода карты социальных связей заключается в следующем:

*для обучающихся:*

- «увидеть» свою сеть социальных контактов;
- проанализировать характер взаимоотношений с его социальным окружением;
- мобилизовать внутренние и внешние ресурсы для изменения ситуации
- остаться в «рядах» студентов профессионального образовательного учреждения.

*Для педагогического коллектива:*

- установить контакты между куратором и студентом, педагогическим коллективом и студентом;
- построить «работающую» модель взаимодействия с родителями, педагогическим коллективом и необходимыми организациями для оказания необходимой помощи студенту;
- построить диалог для понимания ситуации, в которой оказался студент;
- «увидеть» сеть социальных контактов студента;
- побудить студента к пониманию и активизации восстанавливающих и поддерживающих факторов на уровне личности, семьи и социального окружения;
- получить представление о том, какие изменения в социальной среде желательны для студента;
- сохранение контингента.

*Для родителей:*

- выстроить взаимоотношения со своим повзрослевшим ребенком;
- возможность оказать помощь своему ребенку в случае, если он попал в затруднительную ситуацию;
- поможет услышать своего ребенка.

*Для социума:*

- личность, которая может себе помочь в затруднительных ситуациях;
- умения слышать и уважать членов социума.

Эмпирической базой инновационного проекта является обобщение педагогического опыта по использованию метода карты социальных связей в деятельности куратора учебной группы, в основу которого было положено изучение и детальный анализ социального окружения обучающихся с целью организации социально-психологической работы в группе.

Исследование проводилось на базе КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж», в исследовании приняли участие студенты группы, обучающиеся по специальности 39.02.01. Социальная работа, 21 человек.



## 1 Куратор – верный спутник, который нужен на протяжении всего обучения

*«Учитель - не посредник между миром и детьми, нет, он на стороне детей, он вместе с ними и во главе их. Его цель - не дети, как все думают, а мир, который он улучшает вместе с детьми. Цель воспитания - не в воспитании, не в «целенаправленном воздействии», а, в общем, вместе с детьми улучшении общей жизни...»*  
(С. Соловейчик)

### 1.1 «И опыт, сын ошибок трудных» или сказ о том, как я стала куратором

Когда я училась в первом классе, мы с моим младшим братом играли в школу. Конечно же я была учительницей. В 7 лет, я полагала, что учитель должен ругать своего ученика, чтобы он усвоил материал. В 2001 году, в мои 23, начался мой педагогический путь, и не смотря на полученное высшее педагогическое образование, мое отношение к учительству практически не изменилось. В институте не учат как поддержать дисциплину на занятиях, как стать проводником в мир знаний для своего ученика. Тем более тебе никто не говорит, о том, что помимо преподавания предмета, есть еще и «неопознанный объект» - классное руководство (или кураторство). Было трудно, но невероятно интересно. У меня были студенты, которым было от 15 до 19 лет. Они меня не воспринимали как преподавателя или своего куратора. Скорее всего я была для них «подружкой». Совершала ли я ошибки, конечно! Но в данный период у меня был наставник – опытный педагог, мастер производственного обучения, который и повел меня по «неведомым дорожкам» педагогики и подростковой психологии.

Прошло немало времени, прежде чем, я стала компетентным педагогом, который пользуется авторитетом и среди коллег, и среди студентов. В разные годы своей педагогической деятельности (более 20 лет) я исполняла разные профессиональные роли: преподаватель, классный руководитель, мастер производственного обучения, куратор. И каждый раз, находясь во главе учебной группы искала действенные методы для воздействия на обучающегося, например, совместная постановка спектакля. Потому что, и это ни для кого не секрет, подростки, которые поступают в колледж, техникум не хотят учиться в профильных классах, потеряли интерес к обучению в школе, не сложились отношения с учителями или одноклассниками. Значительная часть абитуриентов колледжа являются воспитанниками детских домов и интернатов. А нам известно, что у этих детей отсутствует мотивация к обучению («куда сказали, туда и пошли»). И

такой студент начинает свое обучение по профессии. Посещает занятия, а потом внезапно «устает», теряет интерес к обучению, появляются практически «неизлечимые болезни» и как следствие – пропускает занятия, становится «первым» по неуспеваемости.

Что я делала в таких случаях в начале своей педагогической карьеры?

1. Старалась не обращать внимание на пропуски, болезни.
2. Говорила: «Ты только приди, посиди на уроке» (самая огромная ошибка).
3. Жалела (ребенок же болеет...).
4. Выясняла причины пропусков и ругала при всей группе (так было в моей школьной жизни).
5. Не ставила в известность родителей (студент просит не расстраивать маму и папу).
6. Не ставила в известность администрацию колледжа (зачем, сами справимся - дешевый авторитет).
7. Не вела дневник наблюдений (считала, лишней тратой времени).

Конечно же, потом, спустя несколько лет, набивая шишки и синяки, мне стало понятно, что так в конце 3 курса из 25 человек в группе останется 10 обучающихся. Поэтому стала применять стандартный набор инструментов воспитательной и организационной работы с учебной группой.

1. Беседы с обучающимися, нарушающие дисциплину или неуспевающими по учебным дисциплинам.
2. Организация воспитательных бесед с социальными педагогами, с заместителем директора по воспитательной работе, с директором колледжа.
3. Метод «позорного столба» на училищной линейке (публичное объявление выговора студенту)
4. Совет профилактики.

Методы интересные и жесткие, но не всегда действенные. После таких «бесед» воспитательного характера обучающийся мог замкнуться в себе, вообще перестать ходить на занятия, а мог и забрать документы. Цель «вернуть блудного студента» не выполнена.

Работая в должности преподавателя и выполняя обязанности куратора учебной группы, наблюдая за студентами, за профессиональной деятельностью коллег, я пришла к неким выводам. Позвольте их сформулировать.

1. Куратор (классный руководитель) учебной группы должен сопровождать учебный процесс студентов на протяжении всего срока обучения (3-4 года). Группа может не «принять» нового куратора по определенным причинам. Например, студентам может не нравиться преподаватель, что в свою очередь повлечет низкую посещаемость обучающихся.

2. Воспитательная беседа преподавателя, администрации со студентами не должна сопровождаться слезами (если не плачет, то беседа не достигла цели), унижением личного достоинства студента. Стороны должны принять конструктивное, взаимовыгодное решение.
3. Традиционные методы воспитательной работы с обучающимися не всегда достигают своей цели.
4. Куратору все-таки необходимо вести дневник наблюдений.
5. Чтобы студенты тебе доверяли, как куратору я придерживаюсь следующих правил:
  - Не критикую их внешность и не боюсь перехвалить (красивые, умные, талантливые, уникальные.... но без слова «самые»).
  - Принимаю их безусловно. Всегда, чтобы ни случилось!
  - Не оцениваю (оцениваю только их знания, умения, навыки как преподаватель, НО не как куратор) и не обесцениваю (всегда похвалю и поддержку).
  - Разрешаю злиться.
  - Уважаю личные границы (никогда не позволяю себе входить без стука в их комнату в общежитии).
  - Уччу слышать себя (чего бы вы хотели).
  - Уччу иметь свое мнение и опираться на него.
  - Уччу уважать мнение других людей и не навязывать свое.

Конечно не всегда получается применять данные правила, бывают и срывы. В таких случаях провожу так называемый «Разговор без галстуков», где мы со студентами можем высказать друг другу свои претензии, обиды, конечно с аргументами и фактами, при этом не переходя на личности.

Подводя итоги вышесказанному, делаю вывод: чтобы успешно управлять учебной группой, и выпустить успешных специалистов во «взрослый» мир необходимо сочетать традиционные и инновационные методы воспитательной работы, уважать их личные границы, не обесценивать их проблемы. Важно вовремя оказать помощь в трудной жизненной ситуации, указать необходимое направление, вместе со студентом «улучшить жизнь». Таким образом, куратор – это верный спутник на протяжении всего обучения.

## 1.2 Социально-психологический портрет студента среднего профессионального образования

Для того чтобы выстроить эффективную систему работы по улучшению социально-психологического климата в учебной группе, куратору необходимо иметь представление о спектре ближайших интересов современной молодежи, их нацеленности на освоение выбранной

специальности и отношении к основным жизненным ценностям и приоритетам. Куратору также необходимо знать психологические особенности каждого обучающегося.

Социально-психологический портрет студента системы СПО постоянно меняется, как меняется и наше общество в целом.

Доктор социологических наук профессор А.А. Козлов пишет, что качественными психолого-педагогическими новообразованиями студенческого возраста являются: самосознание, самооценка, внимание к личному внутреннему миру, интерес к самому себе как части социума и способность понимать других людей. В этот период актуальны вопросы о смысле жизни вообще и смысле собственной жизни, о предназначении и роли человека в мире, о собственном Я в настоящем и будущем.

Самостоятельное, нравственное и ответственное поведение предполагает наличие у студента определенных качеств:

- высокий уровень сознательности;
- умение ориентироваться в сложных жизненных обстоятельствах;
- способность устанавливать контакты с другими людьми;
- привычка управлять своим поведением;
- способность принимать ответственные решения.

Для студента главным занятием его жизни является учебно-профессиональная деятельность. Поэтому показатели отношения к учебе, ее успешности, мотивы учебной деятельности - это важнейшие критерии социального становления личности.

Таким образом, идеальный современный студент – это многогранная, динамичная, восприимчивая, предприимчивая, креативная личность.

Теперь, давайте посмотрим на студента Хабаровского технологического колледжа, отделения профессиональной подготовки рабочих и служащих.

Еще на первом курсе, чтобы узнать, с кем имею дело, я провела анкетирование. Анкета позволила узнать состав семьи студента, социальный статус семьи, его хобби, жилищные условия, средний балл аттестата, причины поступления в колледж. На втором курсе наблюдая за ребятами выяснила, что их тревожит, чем они любят заниматься, какие книги читают, их личностные качества, психологические особенности каждого из них. На первом и втором курсе студенты не особо задумывались о своем будущем. Третий курс стал для моих студентов неожиданностью. Еще совсем чуть-чуть и ты дипломированный специалист. Что делать дальше, они не знают и это вызывает сильную тревогу. Так как причинами поступления в колледж было далеко не желание получить одну из специальностей колледжа. Основные причины поступления – это:

- низкий балл аттестата,
- нежелание продолжать обучение в школе из-за сдачи ЕГЭ,

- не сдали ЕГЭ в школе,
- не взяли в 10-11 класс,
- не понимание учителей и одноклассников,
- не взяли на ту специальность, которую хотели.

Таким образом, это ребята, которые оказались отверженными школой и профессиональным учебным заведением.

Студент 3 курса очень сильно отличается от студента 1 курса. Если на первом курсе студенты практически никогда не опаздывали, приходили на занятия за 10-20 минут, то на 3 курсе опоздания на 5-10 минут стало нормой, а иногда опаздывают и на целую пару. Причина опозданий: «Так получилось» или «Проспал». У студента 3 курса есть абсолютная уверенность в том, что его аттестуют преподаватели в любом случае. Он же уже практически выпускник. Третьекурсники – это работающие люди, т.к. не хотят «сидеть» на шее у своих родителей. Есть студенты, которые пропускают занятия из-за семейных проблем или проблем со здоровьем (физическое и психологическое).

Проанализировав и обобщив анкеты студентов, результаты наблюдений, которые зафиксированы в дневнике наблюдений куратора, я составила эмпатийную карту (карта Остервальда), которая позволяет воспроизвести социально-психологический портрет студента Хабаровского технологического колледжа (Рисунок 1).

Осуществив сравнительный анализ «портрета» студента разных источников (профессора социологии А.А. Козлова, мои собственные наблюдения и мнение самих студентов) я сделала вывод, что социально-психологический портрет обучающегося довольно таки противоречивый. Студент, с одной стороны, активный, умеет управлять своим поведением, может принимать решения и ответственен за его последствия.

Боли	Ценности
Здоровье (физическое и психологическое) Боязнь потери Не быть любимой Не стать успешной	Семья, жизнь, свобода, деньги, любые

### Что слышит

- Музыку
- Смех, плач, сплетни
- Предпочитаю не слышать
- Фразу «Я тебя люблю»
- У тебя все получится!
- Замечания воспитателя в общежитии
- Истории разных людей
- Что их отчислят за неуспеваемость
- Что никого не интересуют их проблемы



Студент, 16 – 20

### Что говорит и делает

- Проблем нет, есть ряд задач!
- Если есть проблема, не могу ее решить!
- О себе говорю только хорошее, хотя зависит от ситуации
- Ищу информацию через беседы, в интернете.
- О свободе и самовыражении

### Что видит

- Красивых людей, жизнь, природу
- Ежедневно посещают колледж, магазины
- 1 – 3 р. в неделю ходят в кафе, в библиотеку
- По вечерам смотрят фильмы, мультфильмы, ходят на прогулку
- Смотрим видео, фото в тик-токе, в контакте
- 1 в 3-4 месяца ходят на выставки, музеи, семинары
- Читаем новости, истории в пабликах, электронные книги
- Посещают психотерапевта или психолога

Со второй стороны, студент – это без инициативный, с множеством проблем (психологические, взаимоотношения в семье, отношения с друзьями, необходимость в трудоустройстве) молодой человек. Отсюда проблемы с успеваемостью. И, наконец третий портрет (мнение самого студента). Студент – это молодой человек, которого волнует его будущее, заботит будущая защита диплома и получение специальности. Который хочет, чтобы его любили, заботились, верили в него, обращали на него внимания. Это человек, который наслаждается жизнью («я вижу красивых людей, природу, искусство»). Студент – это девушка или юноша, которые любят читать книги, посещать в кинотеатры, театры. Любит ездить на молодежные форумы и посещать различные образовательные семинары, в основном по организации предпринимательской деятельности и семинары по личностному развитию. Это человек, который проблему преобразует в задачу, но периодически не может ее решить из-за нехватки жизненного опыта, знаний.

В связи с тем, что в одной учебной группе учатся абсолютно разные по социально-психологическим характеристикам студентов, то моя воспитательная деятельность и работа по организации управлением учебной группой приобретает разные формы, которая включает в себя и традиционные, и инновационные методы. И конечно же особое внимание уделяю студентам, которым затруднительно самостоятельно решать возникшие с обучением проблемы.

### 1.3. Традиционные методы работы современного куратора

Кураторство – это наиболее важная часть системы учебно-воспитательной работы, помогающая осознать студентам правильность выбора профессии, способствующая самоопределению будущих специалистов.

Студенческая группа, с которой работает куратор – это молодежная «семья», где важную роль играют слои коллектива. Первый слой – это контакты между обучающимися, основанные на эмоциональной приемлемости или неприемлемости, второй слой – отношения обучающихся опосредованные совместной деятельностью, а третий – ядро, в котором развиваются отношения группы и принимаются единые цели групповой деятельности. Куратор связывает эти слои, задача которого, выступать в роли воспитателя, наставника, организатора и исполнителя педагогических дел на протяжении всего студенческого пути в колледже [1].

В основе моей деятельности, как куратора, лежат информативные, организационные, коммуникативные, контролирующие и творческие функции. Информативная функция направлена на доведения до обучающихся всей необходимой информации по организации учебы в

колледже. Организационная функция связана с внеаудиторной работой, я корректирую свободное время вверенных мне студентов.

Коммуникативная функция направлена на создание благоприятной психологической обстановки в группе. Контролирующая функция возлагает на куратора обязанности наставника. Ну, а творческая функция развивает способности самого куратора организовывать и совершенствовать воспитательный процесс, направленный на развитие и становление всей группы.

Особенно важным в работе куратора считается постоянный контроль над успеваемостью учебной группы. Успеваемость зависит от множества факторов: базовая подготовка, готовность и способность воспринимать новый материал, посещаемость. Немаловажную роль в этом процессе играет благоприятный социально-психологический климат в группе, который формируется как из взаимодействия студентов внутри коллектива, так и из общения с преподавателями [2].

После первой сдачи сессии, обучающиеся становятся более уверенными в себе. И тогда куратор может больше привлекать их к общественной деятельности в колледже или города. Примерно в этот период в группе формируются неформальные объединения со своими лидерами. Применяя метод наблюдения, куратор может определить влияние этих подгрупп на общий психологический климат в группе. И, если необходимо, поддержать их жизнеспособность при положительном примере или свести к нулю их активность, если деятельность подгрупп имеет негативный характер. На третьем курсе работа куратора радикально меняется. Потому что в этот период куратор ориентирует студентов на профессиональное самоопределение, на организацию самостоятельной исследовательской, проектной деятельности. Будучи куратором студентов выпускной группы, я применяю следующие традиционные методы работы:

1. Изучение личных дел студентов и составление социальных паспортов.
2. Информационный метод, который заключается в четком информировании студентов о графике учебного процесса, порядке отчисления из колледжа. Это нужно делать не на одном классном часе и в не запугивающей форме, а очень ненавязчиво и спокойно. В течение первого семестра несколько раз затрагивать эту тему.
3. Организационный метод. Куратор организовывает встречи со старшекурсниками, встречи с необходимыми специалистами, которые могут помочь в решении проблем.
4. Беседы. Куратор выявляет и обсуждает проблемы, возникающие во время изучения конкретных дисциплин и пути их решения и не только.
5. Профориентационная работа с первокурсниками: приглашение ведущих специалистов отрасли для беседы о будущей специальности,



о перспективах трудоустройства по специальности; организация экскурсий на предприятия.

6. Обязательное участие с группой в мероприятиях (походы в театры, кинотеатры, музеи, форумы, волонтерская деятельность и др. )
7. Обязательное посещение занятий группы по проблемным дисциплинам, постоянные встречи с преподавателями, ведущими занятия в группе, совместный поиск путей решения возникающих трудностей в обучении, контроль организации консультаций, контроль качества проведения консультаций (зачастую преподаватели превращают консультации прием задолженностей и не помогают студентам решать возникшие проблемы).
8. Периодическое посещение общежитий для выяснения бытовых условий студентов в них проживающих.

На всем пути обучения студентов у куратора меняются его профессиональные роли, в зависимости от ситуации. Очень важно, чтобы куратор уважал студентов, был нацелен на помощь студентам в любых ситуациях, понимал возрастные особенности студентов и мотивировал их к достижению поставленных целей [2].

Таким образом, роль куратора в воспитательном и организационном процессе очень важна. И если своевременно реагировать на проблемы в учебной группе, то можно избежать проблем с сохранностью контингента обучающихся. А для этого куратор должен сочетать традиционные методы с инновационным. Быть интересным для своих студентов, заинтересовывать их в будущей профессии.

#### 1.4 Возможные риски в работе куратора

В информационном пространстве множество методических рекомендаций в помощь куратору. Изучив и проанализировав данные рекомендации, я пришла к выводу, что в основном материалы направлены на деятельность кураторов высших учебных заведений. Для средних профессиональных учебных заведений таких рекомендаций немного. Авторы рекомендаций в основном описывают типы кураторов, усредненный портрет студента, методы работы куратора – традиционные и интерактивные. Определяют алгоритм работы со студентами. В основном делают упор на первокурсников.

Но в деятельности куратора учебной группы есть еще риски, которые необходимо учитывать при работе со студентами.

- Во-первых, в колледж поступают школьники, у которых было не очень хорошо с успеваемостью, дисциплиной или боязнь единого государственного экзамена.
- Во-вторых, разочарование первокурсников в системе обучения образовательного учреждения, т.к. желали сразу получать

специальность, профессию. А приходится изучать общеобразовательные предметы, от которых «убежали» со школы. Отсюда неуспеваемость в первый год обучения.

- В третьих, нарушение субординации со студентом. Обучающийся дружеское, заинтересованное отношение куратора принимает как само себе разумеющееся. Студент считает, если куратор дружески к нему относится, значит он снизит требования к его обучению. Или может не прийти на занятие по той причине. Или студент решает, что его проблемы должен решать куратор и днем, и ночью.
- Прохождение студентом адаптационного периода. Риск заключается прежде всего в несовпадении способов преподавания в средней школе и колледже, отсутствие ежедневного контроля может привести к неуспеваемости и нежеланию учиться. Это может привести к тому, что колледж потеряет студентов.
- Низкая самооценка обучающихся (надо мной будут смеяться, на меня не так смотрят, боюсь выступать перед группой и др.)
- Психологические проблемы обучающихся, с которыми куратор никогда не сталкивался (депрессивные расстройства, панические атаки, быстрая утомляемость)
- Замкнутость и пассивность некоторых студентов
- Разделение группы на неформальные подгруппы. Если куратор вовремя не выявит подгруппу, которая оказывает отрицательное влияние на одноклассников, то может потерять контингент обучающихся.

Работая в группе, куратор должен обязательно изучить своих студентов. И изучение личных дел, проведение тематических классных часов, организационных собраний недостаточно для того, чтобы узнать своего обучающегося. Есть сложные случаи. Например, студент Ш., 17 лет, сирота, воспитанник детского дома, находится на постинтернатном сопровождении. Подал документы в колледж по настоянию социального педагога детского дома, после неудачной попытки поступить в педагогический колледж. У молодого человека была мечта – стать педагогом дополнительного образования. Хотел быть педагогом дополнительного образования, а стал студентом, обучающегося по специальности «социальная работа». Первый семестр Ш. посещал занятия, иногда пропускал. Первую сессию сдал без проблем. Учился без какого-либо желания, в общественной жизни колледжа участия никакого не принимал. Во втором семестре Ш. перестал посещать колледж. При этом одноклассники видели его по пути в колледж, спрашивали почему не ходит. Не смотря на постоянную связь с его куратором и социальным педагогом детского дома, студент Ш не посещал занятия. В некоторых случаях поговорить со студентом удавалось. Но результата не было. Он совсем

соглашался и давал обещания ходить на занятия. Да, на следующий день приходил, но только на первую пару.

В этом случае куратор применял стандартную схему работы с проблемным студентом: индивидуальные беседы, заполнение дневника наблюдений, составление докладных о нарушении дисциплины Ш., вызовы для беседы социального педагога, вызов на совет профилактики.

На втором курсе Ш. отчислили из состава студентов колледжа за систематическое нарушение учебной дисциплины, за академическую неуспеваемость.

Причина оказалась банальна, на которую профессиональные педагоги, психологи не обратили внимание. Студент Ш. пришел обучаться не той специальности. И фраза «Ты должен получить образование, хоть какое! Потом найдешь дело по душе» не сработало. Традиционные методы в деятельности куратора в данном случае не сработали. Куратор не учел особенности психологического портрета студента, не учел риски. Не выстроил модель взаимодействия «куратор-студент-специалисты».

После отчисления из не желаемого учебного заведения студент Ш. поступил на режиссёра массовых мероприятий в колледж культуры.

Считаю, что в таких случаях необходимо уходить от стандарта, ведь мы имеем дело с личностью, которая только начинает свой взрослый путь, ищет себя. И если бы специалисты детского дома, куратор, были более внимательнее, возможно студент Ш. поступил в другое учебное заведение, на ту специальность которую хотел и не потерял бы целых 2 года.

Этот случай послужил для меня, как куратора, толчком к поиску и применению других методов, интерактивных, нетрадиционных, именно для студентов, которые попали в затруднительное положение, у которых есть проблемы, о которых они не могут сказать или бояться их озвучить. И я нашла!

Это метод, который применяется в социальной работе.

## 2 Сетевая технология для работы с учебной группой или студентом, попавшим в затруднительную ситуацию

*В жизни каждого ребенка должен быть взрослый,  
который заботится о нем.*

*И это не всегда биологический родитель или член семьи.  
Это может быть друг или сосед. Он часто является учителем  
(Джо Манчен)*

### 2.1. Карта социальных связей как инструмент куратора с учебной группой или студентом, попавшим в ТЖС

Когда студент рассказывает своему куратору о проблемной ситуации возникшей на его жизненном пути, он обычно начинает с того, что его особенно беспокоит в данный период жизни.

Например, если обучающийся часто пропускает занятия, потому что у него возникли какие – либо проблемы в семье, то, естественно, он начинает беседу с куратором с разговора о своей семье. Плохое финансовое положение семьи и он вынужден устроится на работу; болеет мама и он вынужден оставаться дома для присмотра за ней; некому сидеть с младшей сестрой; смерть одного из родителей; конфликтные отношения с родителями; кто из ближайшего окружения является более значимым лицом для студента; с кем он находится в конфликте из однокурсников, - весь этот клубок связей и отношений растёт и становится всё более запутанным.

Чтобы структурировать всю эту информацию я начала применять карту социальных связей студента (рис. 1). Про данный метод узнала случайно, при преподавании междисциплинарного курса «Технологии социальной работы с семьей и детьми». Когда на практическом занятии, студенты составляли свою карту социальных связей и интерпретировали ее. И вот здесь я воскликнула «Эврика»! Мне стало понятно почему студентка Д. молчалива и необщительна со своими однокурсниками; студентка А. редко посещает занятия; студентка М. в срочном порядке устроилась на работу. Я увидела вверенных мне ребят их же глазами! Услышала их проблемы. Это была учебная группа, в которой я не была куратором, но у нас с ребятами были тёплые отношения.

Педагогам доступно много методик для работы с учебной группой, не простыми студентам, их родителями. Я сфокусировалась именно на карте социальных контактов, которая является инструментом обширной технологии «Сеть социальных контактов», но может использоваться как самостоятельный инструмент. Данный инструмент направлен не просто на «ревизию значимых связей», но и на поиск и активизацию ресурсов

студентов, которые действуют на уровне семьи и местного сообщества; на проектирование желаемого будущего и безопасной для студента домашней среды.

Следует помнить, чтобы завоевать доверие своего студента необходимо соблюдать некие принципы такой работы: добровольность, уважение достоинства студента, конфиденциальность (*то, что я узнала – уже забыла*).



Рисунок 1 – Карта социальных связей студентки М, 18 лет

Основная идея карты социальных контактов – подробное исследование социального окружения студента, максимально широкое и подробное описание его значимых отношений. На основе карты можно планировать следующий технологический шаг – сетевую встречу – или проводить консультации в индивидуальном формате, а можно планировать воспитательную работу с группой с учетом социально-психологических особенностей студентов.

Сеть социальных контактов – это все значимые люди из разных социальных систем.

Значимые люди – значимые для нас люди – не обязательно приятные и бесконфликтные. Это те, кто оказывает влияние на нашу жизнь, пусть даже неоднозначное или отрицательное. В круг значимых людей обычно входят: формальное и неформальное окружение.

Прежде чем начать работу по составлению карты социальных контактов, куратор объясняет студентам, что:

- у каждого человека есть своя сеть социальных контактов;
- у него (студента) тоже имеются социальные связи с другими людьми;
- сетевая карта представляет собой круг, разделённый на 5 (6) секторов, в центре которого изображён сам студент;
- сеть социальных связей не является статичной (постоянной), она постоянно находится в движении (изменении);
- на сетевой карте должны быть изображены все самые значимые и важные люди из контактной (формальной и неформальной (личной) сети студента;

- на карте должны быть отмечены все люди, кто выполняет какие – то определённые функции по отношению к студенту, как бы он к этим лицам не относился: позитивно, негативно или нейтрально;
- иногда важную роль играют животные, в этом случае их тоже необходимо изобразить на карте;
- люди, которых уже нет в живых, но которые много значили для студента на каком – либо этапе его жизни, также должны быть отмечены на карте.

После получения инструкции студент совместно с куратором выявляет всех значимых в своей жизни людей, которых распределяет по секторам в зависимости от степени их важности и значимости для себя, с учётом их эмоциональной дистанции: (рис. 2)

- семья;
- родственники;
- работа (или) образовательное учреждение;
- административные инстанции;
- остальные (друзья, соседи, знакомые).

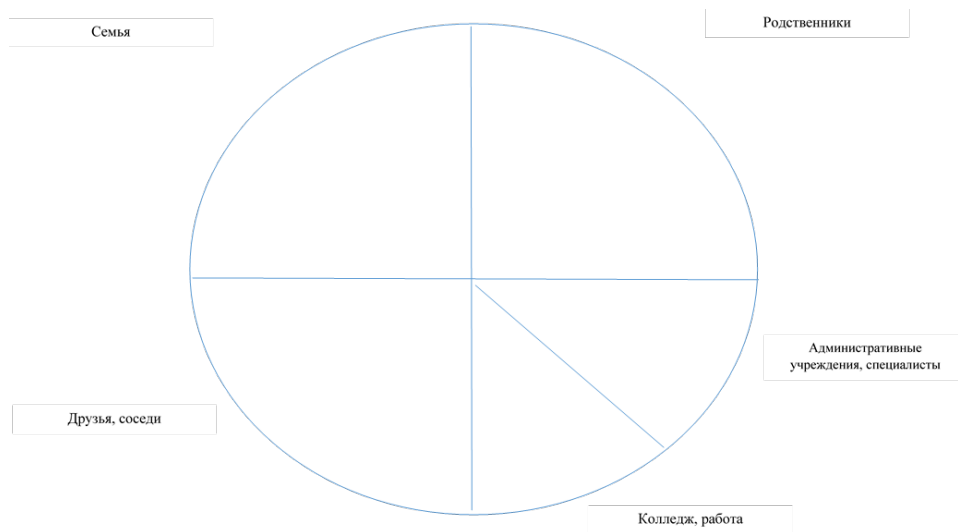


Рисунок 2. Макет карты социальных связей

В таблице 1 дается подробное описание того, что должно быть в каждом секторе карты.

Таблица 1. Секторы карты

<p><b>Семья</b></p>	<p>Под семьёй подразумеваются все люди, живущие под одной крышей. Это могут быть мать, отец, сестры, братья, бабушка, дедушка и др.</p> <p><i>Если кто-либо из студентов переехал жить в другое место, то они больше не считаются совместно проживающими членами семьи, а относятся к родственникам. Если родители в разводе, и отец или мать имеют другой адрес проживания, то они также относятся к родственникам.</i></p>
<p><b>Родственники</b></p>	<p>Родственники – это наша «корневая система».</p> <p>Родственники по линии матери и отца, а также все, кто состоит с ними в браке, и их дети являются нашими родственниками. <u>Если разведённые родители заключили новые браки, то их супруги и дети являются и нашими родственниками.</u></p> <p>Перестать быть родственником невозможно, особенно это касается первичной (родной) семьи. Даже если контакт прервётся, то всё равно родственники остаются родственниками.</p>
<p><b>Работа, колледж</b></p>	<p>Этот сектор наряду с сектором семья составляет повседневную основу нашей жизни. Мы знакомимся, общаемся с новыми людьми. Они начинают играть определённую роль в нашей жизни: положительную или отрицательную, выступают либо в качестве поддержки, либо вызывают у нас раздражение. Излить свою накопившуюся злость и обиду по поводу случившегося на работе можно, вернувшись домой, на свою семью и получить ответную реакцию, конечно, не всегда позитивную.</p>
<p><b>Друзья, соседи, знакомые и др.</b></p>	<p>Друзья, в отличие от родственников, не появляются автоматически. Часто это значимые для нас люди, которые живут далеко, поэтому контакты с ними со временем становятся всё более редкими. Отличие родственников от друзей заключается в том, что, если мы поссоримся со своим другом, то перестаём быть с ним друзьями, и можем прекратить с ним все контакты. Конфликты же между родственниками могут длиться годами, из поколения в поколение, но родственники остаются родственниками, хотя и условно.</p> <p>Микросистема «СОСЕДИ» помещена вместе с микросистемой «ДРУЗЬЯ», но она больше похожа на микросистему «РОДСТВЕННИКИ», так как соседей, как и родственников не выбирают. Эта незапланированная близость проживания иногда может быть обременительной. Конфликты с соседями</p>

	могут длиться годами, но ничего нельзя изменить, если только не переехать жить в другое место.
<b>Административные инстанции</b>	Данная микросистема играет огромную роль в жизни человека, особенно это касается проблемных студентов. Специалисты социальных ведомств и учреждений участвуют в оказании помощи людям (семьям) имеющим различные формы социального неблагополучия.

Составление сетевой карты осуществляется в несколько этапов. Каждому человеку требуется для этого разное время. Кто-то быстрее, кто-то больше уделяет время на анализ взаимодействия и взаимовлияния микросистем в своей сети социальных контактов.

Итак, сеть социальных контактов студентов – это типичные отношения в группе определенных лиц, которые при более внимательном рассмотрении можно использовать для объяснения поведения обучающихся.

Какие участки карты социальных контактов меня интересуют, как куратора?

Работа с сетью социальных контактов «делает ставку» на создание мезосистем – систем «на стыке» между разными системами, делая возможным диалог, например, матерью и бабушкой по отцу; между родителями и преподавателями; между друзьями студента и родителями; между соседями, которые видят семью каждый день, и специалистами, которые пытаются оценить жизненную ситуацию студента со стороны (рис. 3)

Мезосистемы создаются не просто между разными системами, но и между двумя типами систем: неформальным окружением (семья, родственники, компания друзей) и специалистами (сферы образования, здравоохранения, социальной защиты). Они функционируют в разной логике и часто буквально говорят на разных языках – бытовом и профессиональном, но от таких диалогов есть отличные результаты для формального и неформального окружения.



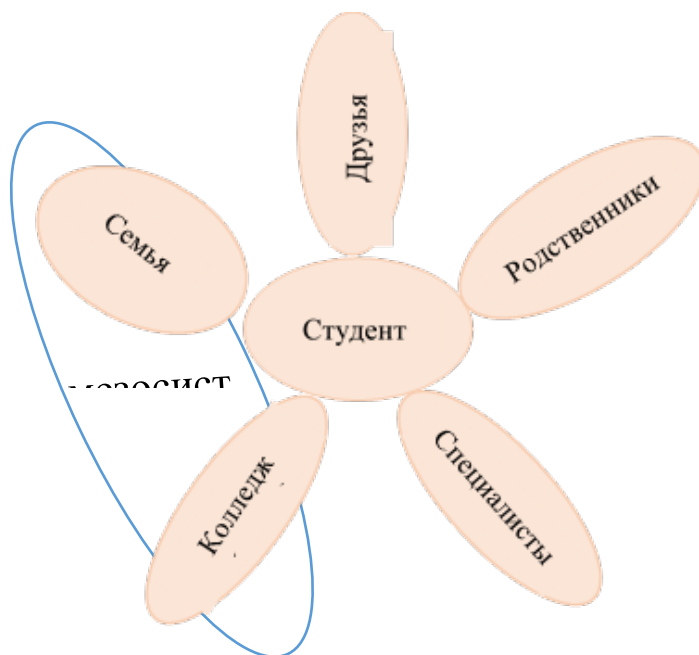


Рисунок 3 - Мезосистема

Специалисты получают более тесное межведомственное взаимодействие (например, куратор и социальный педагог детского дома)

Неформальное окружение – рост доверия и партнерства в отношении со специалистами. (например, мама студента и куратор или социальный педагог, психолог колледжа).

Если диалог состоялся между формальным и неформальным окружением, то обе стороны получают положительные результаты:

Таблица 2. Возможные результаты работы со студентом

Специалисты	Неформальное окружение семьи
Более тесное межведомственное взаимодействие	Развитие самостоятельности, поддержка собственных сил
Более субъектное отношение к членам семьи студента	Рост доверия и партнерства в отношениях со специалистами

Очень важно после составления карты правильно ее прочитать. Для этого необходимо знать признаки благополучной карты, маркеры неблагополучности. Какие вопросы лучше задать студенту при индивидуальном собеседовании. Данная информация представлена в тетради-инструкции «Карта социальных контактов». (Приложение 1)

Карта социальных связей может пригодится в педагогической деятельности:

- 1 когда необходимо поддержать существующее социальное окружение;
- 2 куратор (педагог) понимает, что у студента проблема, но не понимает причины;
- 3 когда у студента конфликт с окружающими;
- 4 ваше окружение говорит, что нужно прервать нежелательные отношения;

- 5 студент считает, что ему не с кем поговорить (поддержать существующее социальное окружение);
- 6 когда считаете, что у вас мало друзей.

Работа с картой позволяет объединить людей для решения проблемы.

Изучение сети социальных контактов студента полезно для понимания его взаимоотношений с внешним миром, осознания того, какие люди являются близкими для него, кто может оказать поддержку, а кто, возможно, является агентом негативного влияния; развития его рефлексии – способности взглянуть на себя глазами значимых других. Один из результатов такого исследования может быть вывод: «Надо же, а я, оказывается, не один!».

Таким образом, карта социальных связей является инструментом, позволяющим увидеть сеть социальных контактов студента. Ее инструментальное назначение – планировать социально-психологическую работу со студентом в трудной ситуации с участием людей из семьи и ближайшего окружения.

## 2.2. Ресурсы применения технологии «Карта социальных связей»

Специфика применения технологии «Карта социальных связей» подразумевает наличие команды специалистов: социальный педагог, психолог, юрист (инспектор по делам несовершеннолетних), педагоги и другие специалисты. Куратор, применяя данную технологию со студентами выявляет проблемы в учебной группе, студентов, попавших в трудную жизненную ситуацию. И после индивидуальной работы со студентами (при необходимости) составляет модель взаимодействия с нужными специалистами (рисунок 4 и 5)



Рисунок 4 – Схема взаимодействия куратора при оказании помощи студенту, попавшему в затруднительное положение

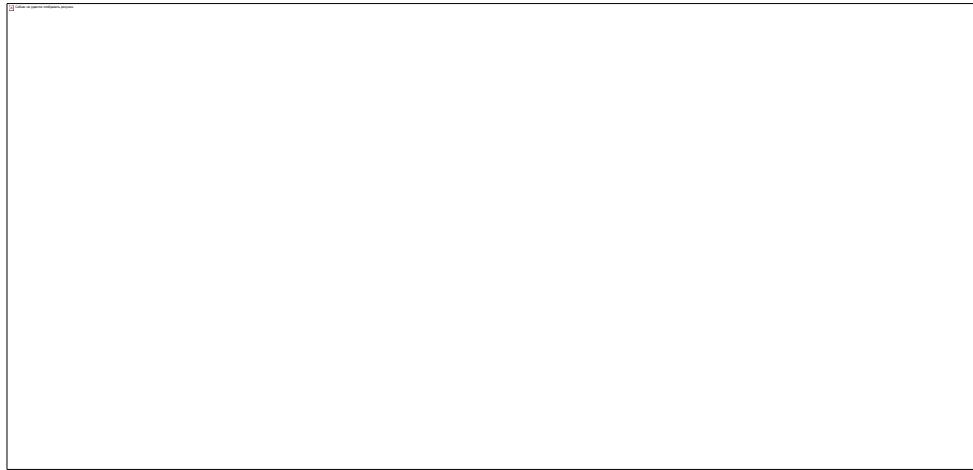


Рисунок 5 – Схема взаимодействия куратора по улучшению социально-психологического климата учебной группы

После выявления проблем в учебной группе или у студента куратор выступает как организатор встречи группы со специалистами (в зависимости от проблемы). На него возлагаются функции по подготовке к встрече: выбор места встречи, организация пространства, где будет проходить встреча (расстановка стульев, подготовка материалов).

Также к ресурсам применения технологии «Карты социальных связей» относятся знания, навыки и умения педагога и специалистов, которых привлекли к встрече. К ним относятся:

- Быть внимательным к высказываниям собравшихся, мыслить систематично и видеть те связи между вещами, которые заметны не сразу. По этой причине информацию необходимо рассматривать в ее контексте,
- знать основы психологии, понимать, что его знание условно, что всегда можно найти и открыть нечто большее, что всегда существует более чем один способ достижения какого-либо результата,
- для того, чтобы выполнялось условие предыдущего пункта важно, чтобы куратор не был глубоко погружен в проблемную ситуацию, сохранял объективную, независимую позицию,
- владеть групповыми процессами [3].

### 2.3. Апробация карты социальных связей в работе с учебной группой

Итак, когда я впервые увидела результаты работы с картой, то решила использовать ее на постоянной основе в работе с учебной группой в целом и индивидуально со студентом, который попал в трудную жизненную ситуацию.

Первым шагом куратора становится составление карты социальных связей. Это можно сделать на классном часе, объяснив студентам не только правила составления, но и правила, которые мы должны соблюдать (уважение друг другу, конфиденциальность, задаем вопросы по очереди и др.).

Второй шаг – это анализ сетевых карт. Желательно такой анализ проводить индивидуально со студентом. Можно и по другому. Собрать карты, выявить самые тревожные и пригласить выявленных студентов на беседу. Анализируя карту, куратор обращает внимание на сектор «колледж», это важно для определения социального климата в учебной группе. По картам можно определить неформальные подгруппы, выявить «изгоя».

Третий шаг – создание схемы взаимодействия с необходимыми специалистами при наличии проблем.

Четвертый шаг – разработка плана по улучшению социально-психологического климата в учебной группе или плана помощи студенту.

Пятый шаг – реализация плана работы.

Шестой шаг – промежуточный анализ результатов работы и при необходимости коррекция плана работы.

Карты социальных контактов могут быть инструментом оценки результативности процесса социально-психологической работы со студентами. С этой целью можно сравнивать карты социальных контактов, составившиеся в начале проводимой работы и после реализации индивидуального плана работы.

В качестве примера я взяла карту студентки Д, 18 лет, у которой были проблемы с общением с однокурсниками. Девушка воспитывалась в неполной семье, отмечалась гиперопека мамы, что нашло отражение в ее проблемном для окружающих поведении. Анализируя карты социальных контактов можно наглядно увидеть, как поменялось отношение студентки на свое ближайшее окружение до и после проведенной с ней работы. (рисунок 6 и 7) Сравнительное исследование было проведено до и через 2 месяца после определённых мероприятий. Очевидны изменения как содержательных характеристик карты – наполненность, дистанция, конфликты и отрицательные контакты, так и графических параметров – нажим, прорисовывание отдельных персон, размер фигур и т.д

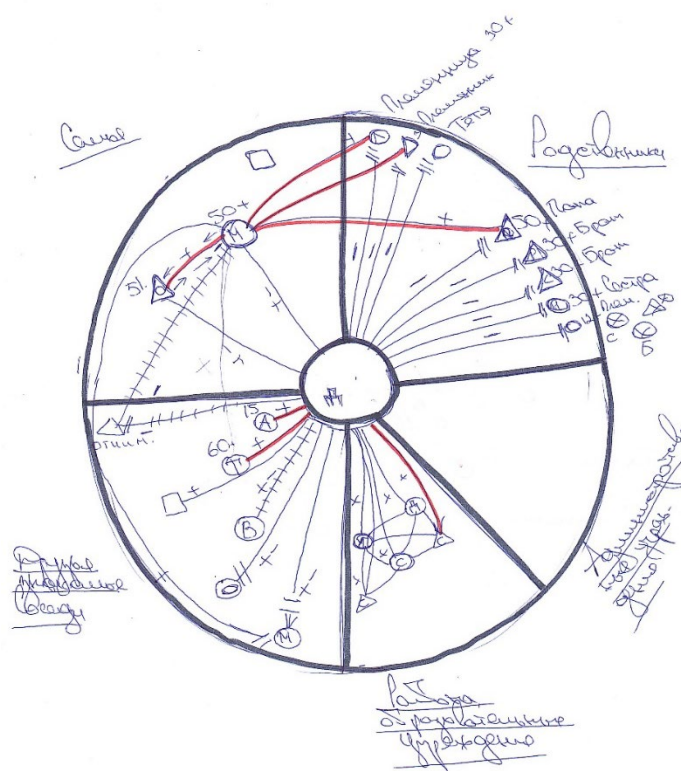


Рисунок 6 – Карта социальных связей студентки Д, до

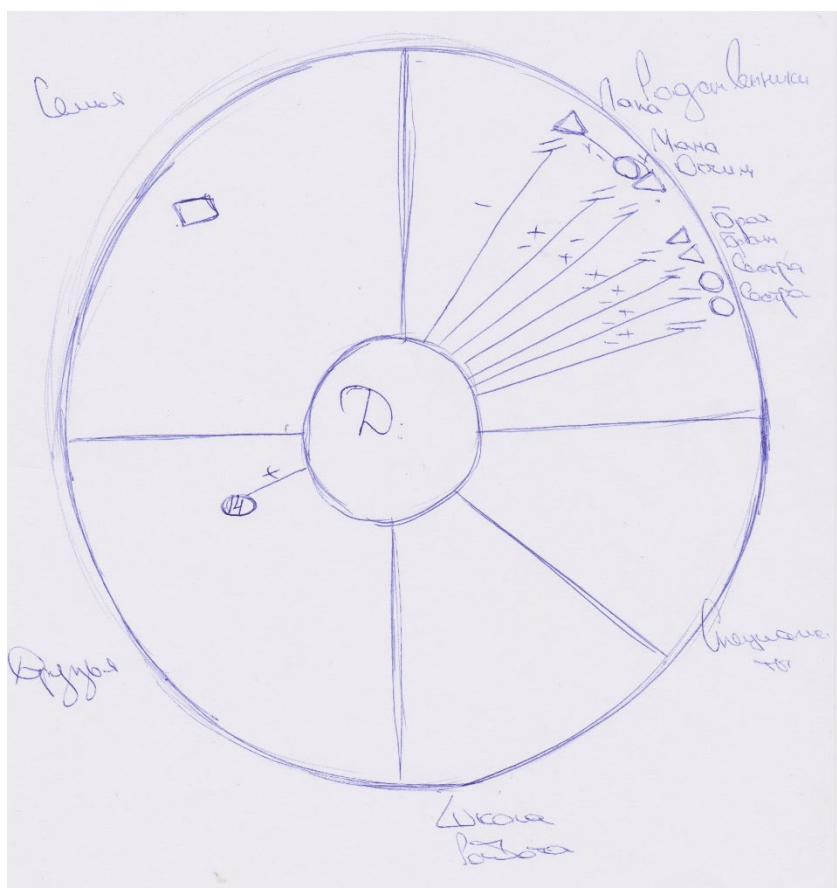


Рисунок 7 - Карта социальных связей студентки Д., после проведенных мероприятий

Изменилось отношение студентки к семье отца (из отрицательных они стали нейтральными), но с отцом конфликт не разрешился. Также из сектора «семья» ушли мама и отчим, таким образом девушка обозначила для себя желание жить отдельно. Изменился состав людей в секторе «Друзья». В секторе «Работа и колледж» окружения не осталось. По данной карте видно, что студентка очень одинока и не общительна.

В ходе беседы с мамой данные карты подтвердились: девушка скрыта, замкнута, уходит в себя, с мамой общаться не желает.

В ходе беседы со студенткой после проведенных бесед, консультаций проявилась установка на достижение своей цели – «для того чтобы съехать от мамы, нужно заработать деньги». Снижился уровень тревожности, что видно из ее слов. Студентка стала больше делиться с куратором своими планами, стала работать в подгруппах на учебных занятиях и выступать перед группой с докладами.

Анализируя данный случай, видно, что студентка стала увереннее в достижении своих целей, изменилось отношение к своим родственникам. Стала ощущать возможность построить прогноз в отношении своего будущего. У нее окрепла уверенность в собственных возможностях, потому что начала сама выполнять действия на разрешение ситуации.

Как куратор привлекаю студентку участвовать в различных мероприятиях (участие в волонтерском движении, оформление аудитории к различным мероприятиям, так студентка чувствует себя причастной к жизни группы).

Совместно с психологом была проведена консультативная встреча с педагогами, которые преподают в группе. Были даны рекомендации.

Другим примером может послужить история девушки, которая кажется вполне благополучной. Девушка поступила в колледж, живет в общежитии. Воспитывалась в неполной семье (родители разведены), с отчимом находится в конфликте. С мамой недопонимание, постоянные конфликты. Сильно привязана к младшей сестре.

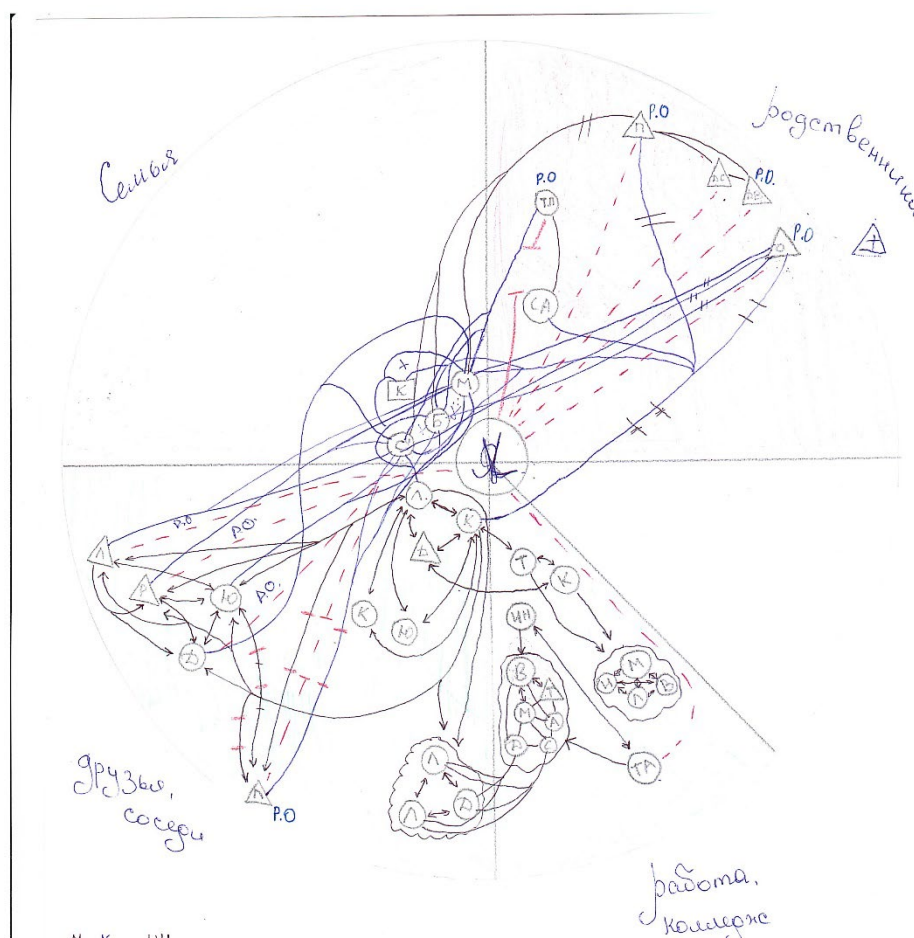


Рисунок 8 – Карта социальных связей студентки К., 18 лет

Студентка К. посещала занятия регулярно, пропускала только по уважительным причинам. Общительна. При возникающих трудностях (бытовые условия в общежитии, конфликт с соседкой по комнате, с молодым человеком) впадала в унылое состояние. После ссор с мамой была расстроена. После учебных занятий не находила интересных занятий в общежитии.



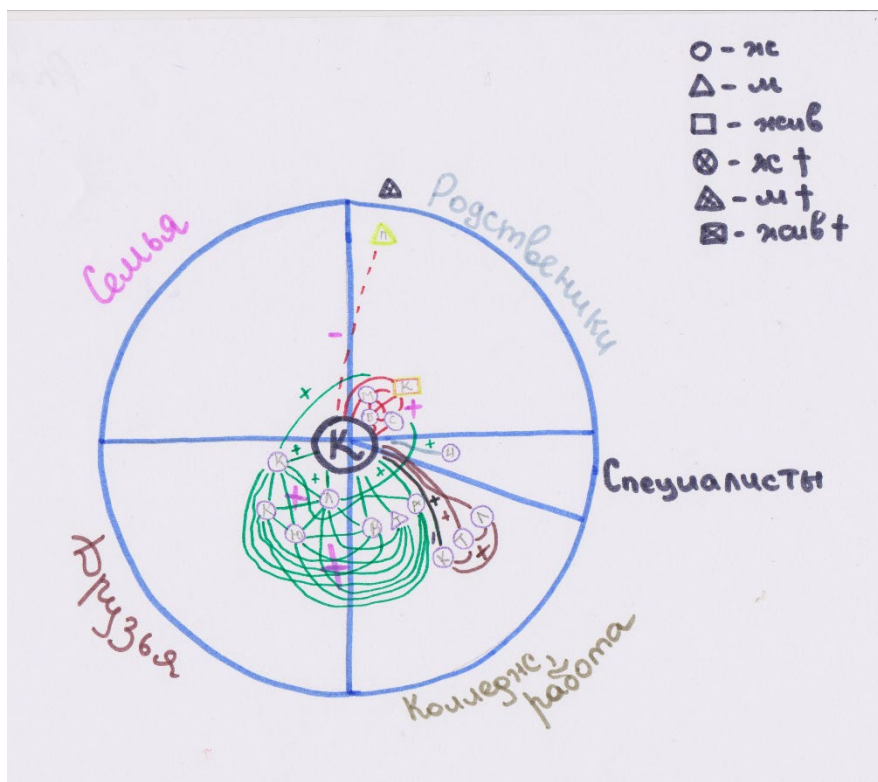


Рисунок 9 - Желаемая карта социальных связей студентки К.

Карту социальных связей студентка составляла в рамках кураторского часа по теме «Личность и социальное окружение». Где ребятам было предложено составить 2 карты социальных контактов. Первая (рис. 8) – это сегодняшняя ситуация «Здесь и сейчас», а вторая (рис. 9) – это желаемая карта. Эта карта является мобилизующей внутренние ресурсы человека. Если бы что-то изменилось в его жизни в лучшую сторону, как бы выглядела карта социальных связей.

После совместного анализа представленных карт и беседой с девушкой стало ясно, что К. хочет улучшить свои отношения с родственниками, но с отцом пока конфликт остается. Резко изменился сектор «семья», желание студентки жить одной, не зависеть от мамы и отчима, подтолкнуло ее на трудоустройство. При беседе выяснилось, что К. работает детским аниматором в ресторане, чем самым ее круг общения стал еще больше. Также изменился сектор «Друзья», куда она поместила своих однокурсниц, с которыми больше всего общается в колледже. Из характера взаимоотношений с друзьями видно, что с друзьями мужского пола у К. конфликтные взаимоотношения, что сильно ее огорчает. Поэтому в желаемой карте уже молодых людей нет.

При анализе первой карты выяснилось почему К. не желает посещать одну из учебных дисциплин. Причина – скрытый конфликт с преподавателем, который необходимо было решить. В результате была организована встреча, где стороны – преподаватель и студент – выяснили



Данный метод я внедряла в течение года. Пробовала в разных группах Как преподаватель с целью изучения микрогрупп для организации более эффективной групповой работы. Ведь если правильно подобрать участников микрогруппы для выполнения проекта, то он будет более успешен. Или вам необходимо сформировать команду для участия в квесте. Проанализировав карты студентов, в частности, сектор «колледж», «друзья» можно выявить студентов из разных групп, которые смогут успешно взаимодействовать друг с другом.

Как куратор использую данный метод по изучению социально-психологического климата в группе. С помощью карт определяю кто дружит в группе, кто является изолянт. Выясняю причины такого положения. И планирую воспитательный план работы на основании социального портрета учебной группы. Провожу мероприятия по сплочению группы.

Третий вариант применения карты - это индивидуальная работа со студентом. Данная работа ориентирован на решение возникшей проблемы в короткие сроки, и на мой взгляд состыковывается конкретно с этой методикой и ее возможностями.

Есть еще одна идея, которая в краткосрочном подходе достаточно сильна – когда куратор спрашивает студента о желаемом будущем. Данный подход мобилизует внутренние и внешние ресурсы обучающегося, попавшего в затруднительную ситуацию.

#### 2.4. Описание эффектов применения карты социальных связей студента в работе современного куратора

Внедрение метода карты социальных связей предполагает достижение результатов, как для образовательного учреждения, так и для участников образовательного процесса.

Для педагогов:

- Установление контакта между куратором и студентом, построить диалог для понимания ситуации, в которой оказался студент.
- Видение сети социальных контактов студент
- Помощь студенту «увидеть» свою сеть социальных контактов
- Прояснение характер взаимоотношений студента с его социальным окружением.
- Оценка рисков и, напротив, восстановительных ресурсов и поддерживающих факторов на уровне личности, семьи и социального окружения

- Побуждение студента к пониманию и активизации восстанавливающих и поддерживающих факторов, имеющих место в его жизни и социальном окружении
- Получение представления о том, какие изменения в социальной среде желательны для студента
- Сделать видимыми такие необычные ресурсные фигуры как домашние животные, умершие близкие люди, «воображаемые друзья», кумиры, любимые литературные и киногерои.

Для обучающихся:

- Смогут «увидеть» свою сеть социальных контактов;
- Смогут проанализировать характер взаимоотношений с его социальным окружением;
- Смогут мобилизовать внутренние и внешние ресурсы для изменения ситуации.

Для родителей

- Смогут улучшить взаимодействия со своим ребенком при наличии конфликта, недопонимания
- Смогут выстроить взаимоотношения со своим повзрослевшим ребенком;
- возможность оказать помощь своему ребенку в случае, если он попал в затруднительную ситуацию;
- поможет услышать своего ребенка.

Для социума:

- личность, которая может себе помочь в затруднительных ситуациях;
- умение слышать и уважать членов социума.

## 2.5. Перспективы использования карты социальных связей в педагогической практике куратора

Карта социальных связей студента, для меня как куратора, является доступным диагностическим инструментом по выявлению проблем студентов, потому что я понимаю:

- каков характер взаимоотношений у моих студентов с родителями, родственниками, однокурсниками, друзьями;
- с какими проблемами сталкиваются студенты и почему не могут их решить
- как спланировать работу с учебной группой в соответствии с концепцией воспитательной работы колледжа и их потребностями;
- какие специалисты помогут в оказании помощи студенту в затруднительной ситуации;

- как подготовиться к индивидуальной беседе со студентом и (или) с его родителями;
- какие мероприятия необходимо проводить для улучшения социально-психологического климата в группе, т.к. основная проблема моей группы – это неуверенность в себе, низкая самооценка, тревожность, быстрая утомляемость;
- что мешает моим студентам учиться и как мы можем услышать друг друга.

В связи с этим я вижу следующие перспективы использования карты социальных связей в практической деятельности куратора:

- по улучшению социально-психологического климата учебной группы (рис. 11)

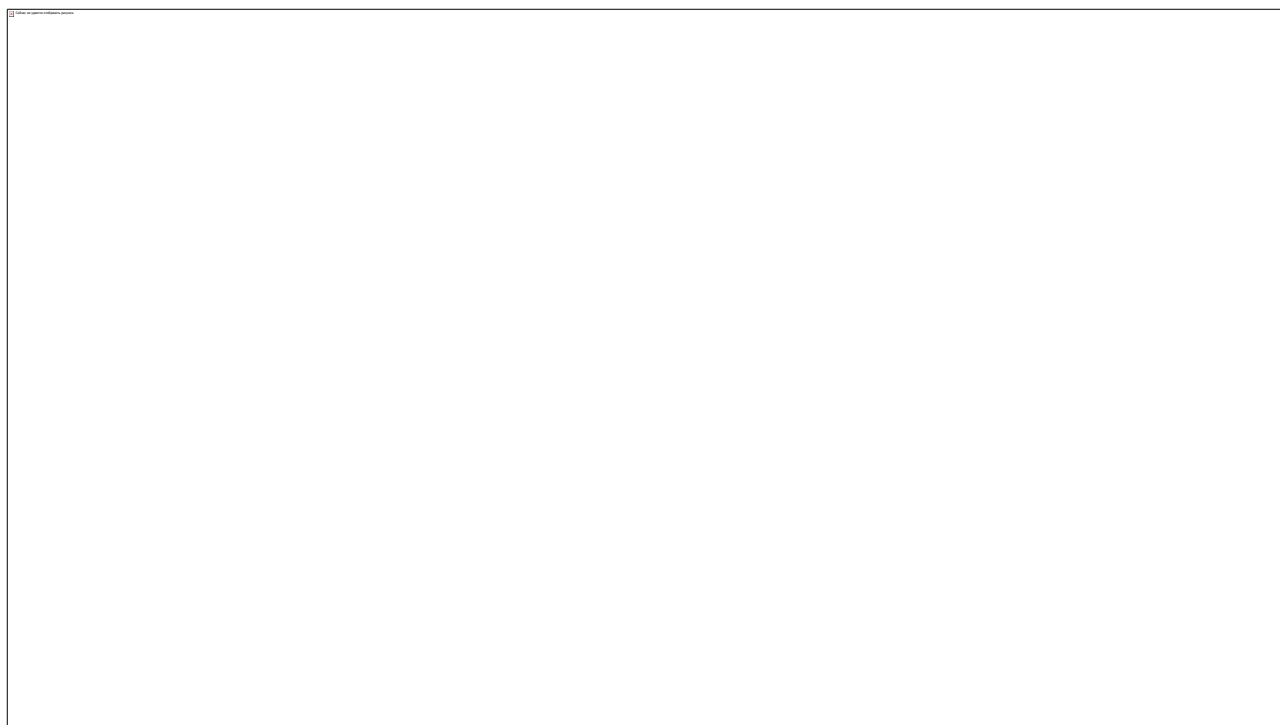


Рисунок 11 – Социально-психологическое направление работы куратора

Например, индивидуальная работа со студентами.

Таблица 2. Примеры индивидуальной и групповой работы со студентами

Студент, возраст	Ситуация, проблема	Проведенная работа	Результат
Студентка М., 19 лет	Семья неполная, воспитывает мама. Мама не работает, есть проблемы с психикой. Боится оставаться одна дома,	- Индивидуальная беседа с целью выяснения уточнения взаимоотношений в	Студентка занимается после учебного времени общественной работой.

	<p>поэтому иногда не отпускает дочь на занятия. С папой общается очень редко. Финансово помогает дядя студентки.</p> <p><b>Проблема:</b> мама требует постоянного присутствия дочери дома. Студентка испытывает моральную усталость. Не может себя реализовать. Мама запретила работать в свободное от учебы время. От консультации с психологом отказывается. Мама на контакт не идет. Студентка не желает длительное время находиться дома, с мамой.</p> <p><b>Интересы студентки:</b> восточная философия, психология, чтение, рукоделие, история.</p>	<p>семье, выявление интересов девушки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совместная разработка индивидуального плана работы</li> <li>- Увеличение занятости студентки в соответствии с ее интересами</li> <li>- Привлечение в работу добровольческого отряда (у М. кулинарные способности)</li> <li>- содействие в организации групповых мероприятий (чаепитие)</li> <li>- написание исследовательской статьи по истории гражданской войны на Дальнем Востоке для конференции.</li> </ul>	<p>Выступила на конференции по истории Дальнего Востока.</p> <p>Участвует в выпечке угощений для подопечных Хабаровского реабилитационного центра для инвалидов.</p>
<p>Студент А., 18 лет</p>	<p>Воспитывается в полной семье. В 14 лет попал в автомобильную аварию, год проходил лечение, реабилитацию. Учится хорошо, занятия не пропускает. С одноклассниками общается по необходимости. Не видит смысла в жизни. Не верит психологам.</p> <p><b>Проблема:</b> последствие аварии – психологические проблемы. Подтвержденный диагноз – депрессивное расстройство. Не верит, что заболевание лечится. При сильном волнении</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярные индивидуальные беседы</li> <li>- обращение к студенту за помощью (оказание добровольческой помощи в организации мероприятий; оказание помощи в разработке и оформлении презентаций)</li> <li>- групповые беседы «Есть ли смысл в жизни», «Чем себя наполнить, если села батарейка» и др.</li> </ul>	<p>Студент стал выполнять работу в микрогруппах, ранее выполнял задание только индивидуально. Стал выступать перед группой с докладами</p>

	наблюдается тремор рук. Невнятно и тихо говорит. <b>Интересы:</b> увлечение информационными технологиями.	- тренинг «Банка ресурсов»	
--	---	-------------------------------	--

- по реализации методической работы педагога, т.к. деятельность педагога это не только проведение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий, но и распространение своих успешных практик (рис. 12)

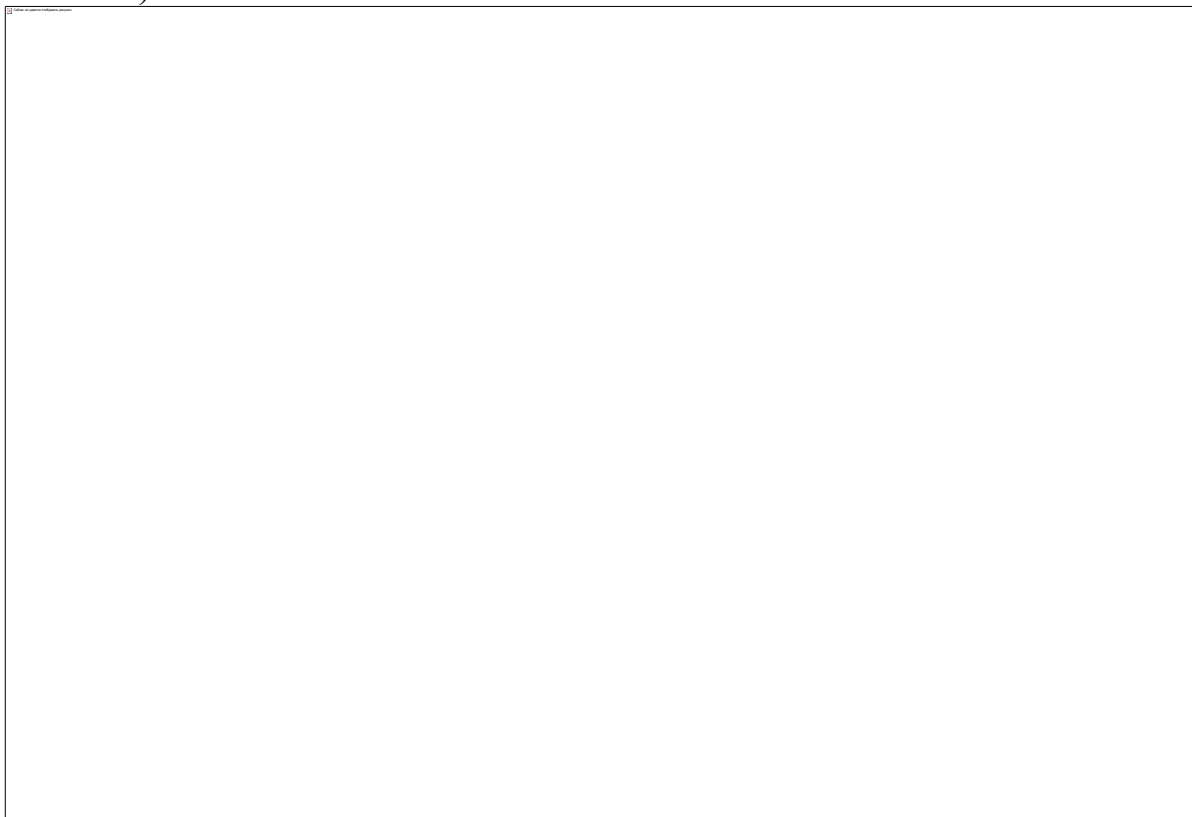


Рисунок 12 – Планирование методической работы педагога с учетом карты социальных связей студента

Карта социальных связей в перспективе может стать еще одним работающим инструментом куратора, который поможет «услышать» наших студентов.

На мой взгляд, она может быть дана в разные моменты работы с группой, но наиболее результативнее давать ее либо в начале учебного года (сентябрь-октябрь), чтобы у вас, была уже достаточно наглядная информация о том, в какой социальной ситуации находится студент, какие будущие или уже имеющиеся ресурсы там есть, которые он сам пока может не рассматривать как ресурсы, но, тем не менее, они дают некие опоры и поддержку в дальнейшем. Для куратора это мощнейший ресурс в работе с учебной группой и отдельно со студентом. Например, после анализа карт студентов (сектор «колледж») я пришла к выводу, что у многих есть

проблемы с преподавателями. Рассказать о них при очной встрече студенты не захотели, но когда задала вопрос в чате Телеграмма «Что вам мешает учиться?» услышала много интересного. После первой сессии, как правило, студенты приобретают некую уверенность, расслабляются, здесь тоже рекомендую давать эту карты с целью изучения изменений в социальном окружении студента. Это позволит сделать коррекцию плана по воспитательной работе, по составлению плана сдачи задолженностей, по минимизации потенциальных рисков отчислений, обучающихся из колледжа.

Дальше идет работа примерно в той же логике: обозначаются некие пожелания, чего бы хотелось, как студент видит наилучший для себя вариант, когда ситуация изменится, и что можно предпринять для того, чтобы этого желаемого будущего достичь в том или ином виде – в полном объеме или не в полном [4].



## Заключение

Учитывая вышеизложенное можно сделать следующий вывод:

- карта социальных связей является диагностическим инструментом, который необходимо внедрить в педагогическую практику куратора с целью планирования работы с учебной группой с учетом интересов и потребностей студентов.
- карта социальных связей позволяет проанализировать ближайшее окружение студента, выявить значимых для него людей, отношения к ним, а также позволяет увидеть те связи и отношения, которые могут оказывать косвенное влияние на развитие конфликтной ситуации.
- сетевые карты являются удобным диагностическим инструментом в ситуациях межличностных конфликтов, дезадаптации и трудных жизненных ситуаций.
- педагогический эффект может быть достигнут в процессе обсуждения со студентами составленной им карты, тем самым актуализируя его переживания
- карта социальных связей позволяет планировать учебные занятия и внеаудиторные мероприятия с учетом индивидуальных особенностей студентов.

Важным положительным моментом применения карты социальных связей в педагогической практике куратора является ее доступность в использовании, а также оказании помощи в краткосрочный период.

Нельзя исключать и риски использования данного метода. Это нежелание самого студента составлять такую карту, неумение студента говорить о своей проблеме. Это устойчивая консервативная ориентация некоторых педагогов на доминирование «традиционной системы» воспитания.

Современные студенты имеют множество проблем, от которых они уходят, не решая их. Поэтому внедрение метода «карта социальных связей» позволит куратору своевременно выявить возникшие проблемы обучающихся в учебном процессе, разрешить конфликт, выйти из трудной жизненной ситуации.

## Информационные источники

- 1 Прохорова М.П., Быстрова Н.В., Уханов А.Ф., Седых Д.В. Инновационная деятельность преподавателя в системе профессионального образования // Проблемы современного педагогического образования. 2016. № 51-7. С. 140-146.
- 2 Быстрова Н.В., Цыплакова С.А., Бушуева А.А., Максимова К.А. Наставничество как процесс формирования личности будущего специалиста // В сборнике: Структурные преобразования экономики территорий: в поиске социального и экономического равновесия сборник научных статей 2-й Всероссийской научно-практической конференции. Юго-Западный государственный университет. 2019. С. 37-43
- 3 «Сеть социальных контактов», Стокгольмский университет совместно с СРЦ «Отрадное» г. Москва – 2005 г [электронный ресурс] [https://detstvo-life.kaluga.socinfo.ru/media/2018/06/21/1238137510/Setevaya\\_metodichka.pdf](https://detstvo-life.kaluga.socinfo.ru/media/2018/06/21/1238137510/Setevaya_metodichka.pdf)
- 4 Опыт использования методики "карта сети социальных контактов" в индивидуальном консультировании [электронный ресурс] [https://narrative.team/experience\\_of\\_using](https://narrative.team/experience_of_using)
- 5 Клефбек Ю., Романова В., Снурникова Н., Власова Н., Хессле С. Сеть социальных контактов: Мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации. – М.: СРЦ «Отрадное», 2005
- 6 Сеть социальных контактов практика применения метода / Под ред. О. Евстешиной и В. Романовой. – М.: СРЦ «Отрадное», 2005.



**ТЕТРАДЬ-ИНСТРУКЦИЯ**  
**КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ**

**ДОКолова ИРИНА НИКОЛАЕВНА**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

г. Хабаровск, ул. Московская, 6, ул. Восточное шоссе 2а

### **Сеть социальных контактов это:**

- Субъективно значимые люди из разных социальных систем ближайшего социального окружения, оказывающие влияние на жизненную ситуацию человека, с которыми установлены и поддерживаются контакты разной степени интенсивности и близости.
- Типичные отношения в группе некоторых лиц, где стиль контактов несет такие качества, которые можно использовать для объяснения поведения этих людей.

То есть это одновременно и значимые люди (участники сети), и отношения (живая «ткань» сети).

Эта тетрадь поможет понять зачем педагогу владеть технологией социальных контактов. Вы узнаете, как составить карту социальных связей студента в трудной жизненной ситуации. Как узнать полезную информацию о студенте и его социальном окружении. Какие вопросы задавать при сопровождающем интервью. Как использовать карту социальных контактов в работе учебной группы (класса, групп ДОУ).

## ОГЛАВЛЕНИЕ

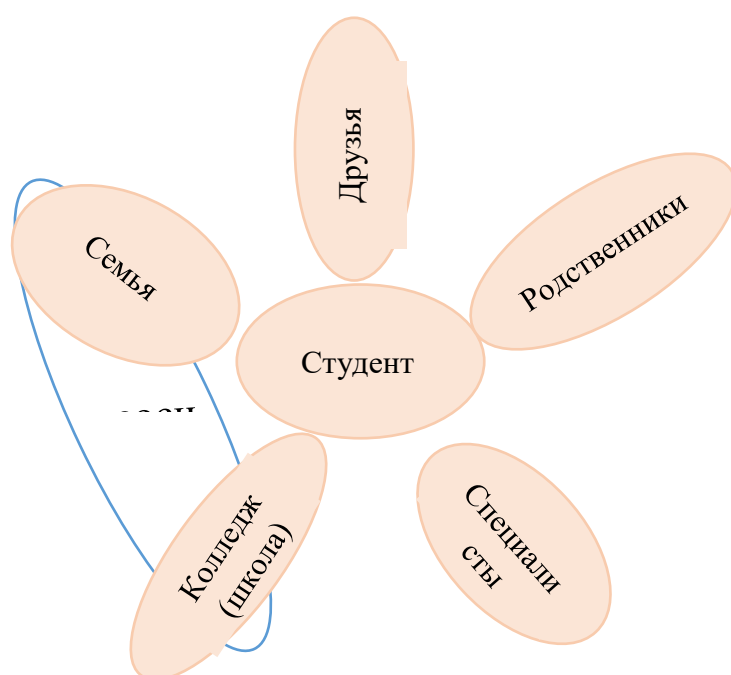
Введение.....	5
1 Куратор – верный спутник, который нужен на протяжении всего обучения.....	9
1.1 «И опыт, сын ошибок трудных» или сказ о том, как я стала куратором .	9
1.2 Социально-психологический портрет студента среднего профессионального образования.....	11
1.3. Традиционные методы работы современного куратора.....	15
1.4 Возможные риски в работе куратора.....	17
2 Сетевая технология для работы с учебной группой или студентом, попавшим в затруднительную ситуацию .....	20
2.1. Карта социальных связей как инструмент куратора с учебной группой или студентом, попавшим в ТЖС .....	20
2.2. Ресурсы применения технологии «Карта социальных связей».....	26
2.3. Апробация карты социальных связей в работе с учебной группой.....	29
2.4. Описание эффектов применения карты социальных связей студента в работе современного куратора.....	35
2.5. Перспективы использования карты социальных связей в педагогической практике куратора .....	36
Заключение .....	41
Информационные источники.....	42
Приложение 1 .....	1
ЧТО ТАКОЕ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ И ЗАЧЕМ ОНА НУЖНА.....	5
ИНСТРУКЦИЯ ПО СОСТАВЛЕНИЮ КАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ .....	9
КАК ЧИТАТЬ КАРТУ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ.....	10
КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ КАК ИНСТРУМЕНТ РАБОТЫ КУРАТОРА.....	14
ПРИМЕРЫ КАРТ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ.....	15



## ЧТО ТАКОЕ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ И ЗАЧЕМ ОНА НУЖНА

**Сеть социальных контактов** - это общая система, которую можно представить в виде пирамиды, каждый последующий уровень которой строится на предыдущем, является более сложным, например: ребёнок - член семьи, а она, в свою очередь, является частью сети социальных контактов ребёнка.

Технология работы с сетью социальных контактов позволяет **изучить, мобилизовать и восстановить социальное окружение и контакты ребенка и семьи**, используя внутренний потенциал самой семьи. Она позволяет обеспечить участие и учет мнения ребенка в принятии решений, влияющих на его жизнь.



Нас интересует «стыки» между разными микросистемами.

Например, между семьей и преподавателями или друзьями студента и его семьей

Мезосистемы создаются между двумя типами систем: неформальным (семья, друзья, родственники, одноклассники) и формальным (специалистами сферы образования, здравоохранения, социальной защиты)

ЕСЛИ ДИАЛОГ СОСТОЯЛСЯ МЕЖДУ ФОРМАЛЬНЫМ И НЕФОРМАЛЬНЫМ ОКРУЖЕНИЕМ, ТО ОБЕ СТОРОНЫ ПОЛУЧАЮТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

Специалисты	Неформальное окружение семьи
Более тесное межведомственное взаимодействие	Развитие самостоятельности, поддержка собственных сил
Более субъектное отношение к членам семьи	Рост доверия и партнерства в отношениях со специалистами

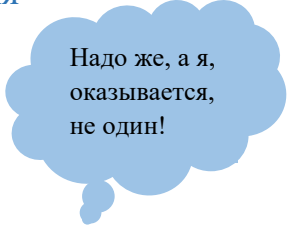
1. Когда необходимо поддержать существующее социальное окружение
2. Куратор (педагог) понимает, что у студента проблема, НО не понимает причины
3. Когда у студента конфликт с окружающими
4. Ваше окружение говорит, что нужно прервать нежелательные отношения
5. Студент считает, что ему не с кем поговорить (поддержать существующее социальное окружение)
6. Когда считаете, что у вас мало друзей

## Карта социальных связей

нам может

пригодиться в разных ситуациях

**Карта социальных связей** – это инструмент, позволяющий увидеть сеть социальных контактов студента. Ее инструментальное назначение – планировать социально-психологическую работу со студентом в трудной ситуации с участием людей из семьи и ближайшего окружения

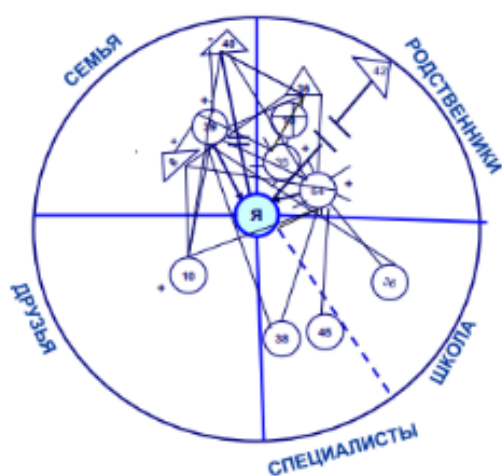


Надо же, а я, оказывается, не один!



## Важно!

развитие рефлексии студента – способность взглянуть на себя глазами значимых других.



- ✓ Установить контакт между куратором и студентом, построить диалог для понимания ситуации, в которой оказался студент.
- ✓ «Увидеть» сеть социальных контактов студента
- ✓ Позволить студенту «увидеть» свою сеть социальных контактов
- ✓ Прояснить характер взаимоотношений студента с его социальным окружением.
- ✓ Произвести оценку рисков и, напротив, восстановительных ресурсов и поддерживающих факторов на уровне личности, семьи и социального окружения

- 
- ✓ Побудить студента к пониманию и активизации восстанавливающих и поддерживающих факторов, имеющих место в его жизни и социальном окружении
  - ✓ Получить представление о том, какие изменения в социальной среде желательны для студента
  - ✓ Сделать видимыми такие необычные ресурсные фигуры как домашние животные, умершие близкие люди, «воображаемые друзья», кумиры, любимые литературные и киногерои.
- 

Карта социальных связей позволяет куратору:



## ИНСТРУКЦИЯ ПО СОСТАВЛЕНИЮ КАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

Карту составляет сам студент. Куратор (специалист) может помогать ему вопросами, напоминая о правилах заполнения карты. В центре карты – сам студент.

Шаг 1. Важные люди	<ul style="list-style-type: none"><li>– Представьте, что на поле карты вы можете поместить значимых для вас людей.</li><li>– В сектор «семья» помещаете людей, которые живут под одной крышей.</li><li>– Если человек близок к вам, то рисуете его близко и наоборот.</li><li>– Важными людьми могут быть не только те, с кем ты дружишь и кто тебе помогает: иногда человек нам неприятен или почти незнаком, но он почему-то влияет на нашу жизнь.</li></ul>
Шаг 2. Символические лица	<ul style="list-style-type: none"><li>– Если есть такие люди, с которыми студент общается только мысленно и не знает их в действительности, но при этом они тоже влияют жизнь человека, являются символическими лицами и много значат, то можно нарисовать их и отметить лучами вокруг фигуры.</li><li>– Если нужно отметить людей, которых уже нет в живых, но обращаетесь к ним в своих мыслях, обозначь их крестом» внутри фигуры и расположите за полем карты.</li></ul>
Шаг 3. Группы (микросистемы)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Если те, кого студент нарисовал, являются одной семьей или входят в одну постоянную группу (например, семья взрослого брата или одноклассники или коллеги по работе), можно обвести их общей линией, так тоже можно увидеть важные связи.</li></ul>
Шаг 4. Отношения	<ul style="list-style-type: none"><li>– Если необходимо, то можно отметить связи между лицами знаками + (хорошие) – (отрицательные) +/- (нейтральные)</li></ul>
Шаг 5. Контакты	<ul style="list-style-type: none"><li>– Важно соединить людей, которые знают друг друга прямыми линиями, если у вас конфликт, то пунктирной линией, если отношения разорваны, обозначьте их разрывом на линии.</li></ul>

## КАК ЧИТАТЬ КАРТУ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

Чтобы получить важную информацию по карте социальных контактов студента необходимо ее внимательно рассмотреть. Получить дополнительную информацию можно при помощи интервью со студентом.

Спрашивать лучше по ходу рисования карты, что стимулирует дальнейшее ее заполнение с учетом возникающего интереса к отдельным сторонам социального взаимодействия студента.

### **Важно!**

Вопросы интервью уточняют давность контактов, их частоту



Возможные, но не обязательные вопросы могут быть такими:

- ✓ *Как давно ты знаешь этого человека?*
- ✓ *Как часто вы встречаетесь с ....? Как бы тебе хотелось?*
- ✓ *Какими ты видишь свои отношения с ...? Как бы тебе хотелось?*
- ✓ *С кем знаком и общается этот человек?*
- ✓ *Если что-то важное случится в твоей жизни (хорошее или плохое), кому первому ты расскажешь об этом?*
- ✓ *Если что-то важное случится в твоей жизни, кто не узнал бы об этом, потому что ты не хочешь?*
- ✓ *Кого из людей, нарисованных на карте, знаешь только ты и больше никто?*
- ✓ *Кого из людей, нарисованных на карте, ты никогда бы не стал знакомить друг с другом?*
- ✓ *На месте кого из тех людей, которых ты нарисовал, ты хотел бы оказаться? или наоборот, ни за что не хотел бы оказаться?*
- ✓ *Как ты думаешь, кто мог бы появиться на твоей карте в ближайшее время?*
- ✓ *Что могла бы сказать мама (папа, бабушка, дедушка и т.д., если бы увидела твою карту?*
- ✓ *Кому бы ты хотел показать свою карту?*
- ✓ *Кому бы ты никогда не показал свою карту?*
- ✓ *Что тебя особенно радует, когда ты смотришь на свою карту?*
- ✓ *Что тебя огорчает?*

Карта представляет собой ВЗГЛЯД на собственное социальное окружение в данный момент и может динамически меняться с течением времени.

### **Важно!**

При чтении карты все признаки рассматриваются в совокупности и могут быть объяснены совместно

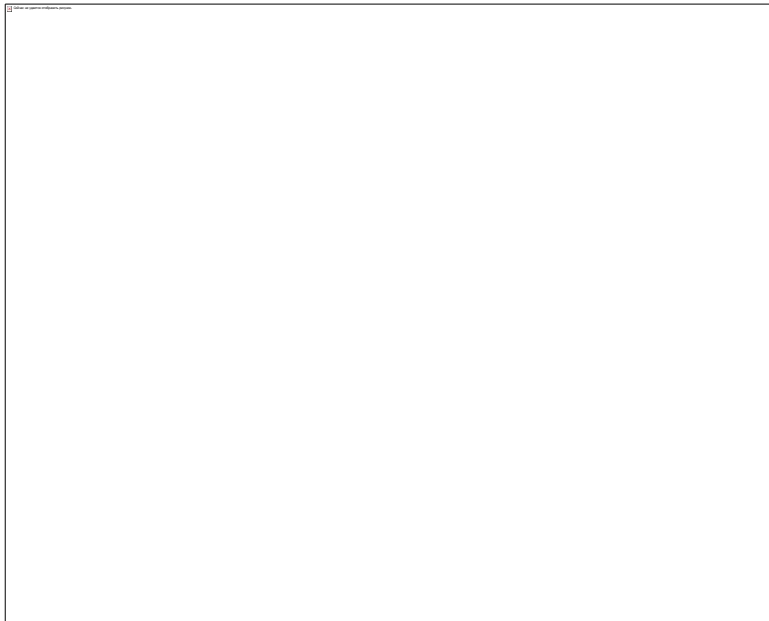
#### **Информативные признаки:**

- ✓ *общее количество людей на карте;*
- ✓ *наполненность секторов;*
- ✓ *степень близости-отдаленности по отношению к центральному лицу (изоляция-включенность);*
- ✓ *количество знаков усиления;*
- ✓ *количество контактов между людьми и системами (наличие потребности в насыщении, создании поддерживающей сети);*
- ✓ *количество конфликтных или разорванных отношений (наличие потребности в восстановлении).*

со студентом. Любое предложение куратора уточняется и проясняется в ходе интервью.

### **На что обратить внимание при чтении карты**

**На что еще обращаем внимание!**



События, происходящие в секторе «Семья» и «Колледж, работа» существенно влияют на жизнь автора карты. Если проблемы обнаружены в секторах «Друзья», «Родственники», то их влияние может быть незначительно, т.к. обозначенные люди не являются участниками повседневной жизни.

Обязательно выделяем на карте человека, у которого больше всего контактов.  
Это НЕКСУС!



→ Может мобилизовать социальное окружение на помощь

→ Может найти ресурсы желательных изменений

→ Может организовать поддержку

И определяем ИЗОЛЯНТА! В такой роли может выступать священник, психотерапевт или кто-то еще.

Важно!

Если на карте большое количество изолянтов, ТО данный факт является поводом для интереса к тому, что привело к такому положению вещей.

#### Универсальные признаки «благополучной карты»:

- *связанность сети (наличие контактов между секторами);*
- *сбалансированность (представленность каждого сектора, наличие как близких, так и более дистантных контактов);*
- *относительно небольшое количество конфликтных, разорванных или*
- *негативных взаимоотношений.*

Основным критерием благополучия, безусловно, является **удовлетворенность самого человека картиной своих социальных контактов на карте**, которая основана на его жизненных ценностях. Неудовлетворенность, плохое социальное самочувствие может служить отправной точкой для постановки целей с точки зрения желаемых изменений в социальной контактной сети.

## КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ КАК ИНСТРУМЕНТ РАБОТЫ КУРАТОРА

### **Анализ карты социальных контактов позволяет:**

- ✓ Выявить проблемы, имеющиеся у студентов.
- ✓ Увидеть слабые стороны и ресурсы социального окружения студента, попавшего в трудную ситуацию.
- ✓ Оценить субъективный взгляд студента на свое социальное окружение и сложившуюся ситуацию.
- ✓ Наладить эффективное взаимодействие с коллегами, специалистами, имеющими отношение к студенту, с родителями.
- ✓ Улучшить межведомственное взаимодействие при планировании воспитательной и социально-психологической работы с учебной группой.
- ✓ Наблюдать динамику ситуации «вокруг» студента.
- ✓ Определить меры поддержки для помощи студенту.
- ✓ Увидеть микросистемы внутри учебной группы и учитывать их при организации учебных занятий. Например, применение групповой формы работы.
- ✓ Быть эффективной оценкой результативности проводимых мероприятий для студентов.





Приложение 2 Конспект мастер-класса «Карта социальных связей как инструмент куратора»

**Мастер – класс «Карта социальных связей как инструмент куратора»**

(план-конспект)

Этап	Мои действия	Действия слушателей	Время этапа
<b>Мотивационный блок</b>			
1	<p>Представьте всем нам известную ситуацию: студент, назовем его Поляков Руслан, пропускает занятия. Мы все, опытные педагоги, и наверняка сейчас назовем причины пропусков Полякова.</p> <p>Как мы будем с вами работать с данным студентом, чтобы вернуть его в учебную группу.</p> <p>В основном у нас стандартный набор мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- звонок родителям (опекуну)</li> <li>- беседа со студентом (чаще всего на повышенных тонах)</li> <li>- совет профилактики</li> </ul> <p>Какие результаты мы должны получить после проведения?</p> <p>Желателен результат – это возвращение «блудного студента» в учебную группу и успешное окончание колледжа. Но бывает и по другому!</p>	<p>Слушатели называют причины пропусков Полякова.</p> <p>Слушатели делятся опытом.</p>	2 мин.
<b>Теоретический блок</b>			
2	<p>Я предлагаю вам рассмотреть технологию сетевых контактов, которую я позаимствовала из практики социальной работы.</p> <p>Применять в педагогической практике данную технологию стала случайно, когда со студентами изучали МДК «Технологии социальной работы с семьей и детьми». (рассказ о технологии и почему ее применяю в работе с группой)</p>	Слушают	3 мин.

3	<p>Правила составления карты (обращаю внимание на тетрадь-инструкцию по составлению карты)</p> <p>Демонстрация составления карты социальных контактов (составляю свою карту социальных контактов )</p> <p>Анализ карты социальных контактов. Коллеги, попробуйте прочитать мою карту</p>	<p>Слушатели изучают тетрадь</p> <p>Слушатели смотрят, слушают</p> <p>Слушатели анализируют карту социальных связей.</p>	10 мин.
4	<p>Демонстрация реальных карт социальных контактов студентов.</p> <p>Коллеги, на что можно обратить внимание на представленных картах.</p>	Отвечают на вопросы	5 мин.
<b>Практический блок</b>			
5	<p>Практическая работа по составлению карты социальных контактов.</p> <p>Предлагаю вам разбиться на пары. Один из вас – это студент, попавший в трудную ситуацию. Второй из вас играет роль куратора и помогает с помощью сопровождающего интервью составить карту.</p>	Слушатели работают в парах - составляют свою карту социальных контактов	15 мин
6	Кураторы отметьте на карте «студента» «некхуса» и если есть «изолянта».	Слушатели анализируют карту студента.	2 мин.
7.	Вы прочитали карту. Есть ли проблемы у студента или карта получилась «благополучная». Если необходимо, кого вы пригласите на «сетевую встречу» по решению проблемы студента.	Слушатели определяют участников «сетевой встречи»	2 мин.
8	<p>Коллеги, кто-то желает продемонстрировать результаты своей работы.</p> <p>Если нет желающих, возможна индивидуальная работа с каждой парой.</p>	<p>Демонстрация результатов работы</p> <p>Слушатели смотрят</p>	5 мин.
<b>Результаты моей работы с картами социальных контактов студентов</b>			
9.	Демонстрация результатов педагогической практики	Слушают, задают вопросы	2 мин.
10	Рекомендации по работе с учебной группой	Обмен опытом?	2 мин.
<b>Рефлексия</b>			

## 1. Мотивация

Слайд 1.	Добрый день! Рада всех видеть в Хабаровском технологическом колледже!	
Слайд 2.	<p>Представьте всем нам известную ситуацию – студент систематически пропускает занятия. Давайте посмотрим ролик, который сняли мои студенты! <i>(просмотр ролика)</i> Что делать будем?</p> <p>Мы все, опытные педагоги, и наверняка сейчас назовем причины поведения Поляковой. <i>(Слушатели называют предполагаемые причины: действительно не интересны, финансовые проблемы в семье, конфликт с одноклассниками, выбрал не ту профессию, психологические проблемы)</i></p> <p>Как мы будем работать с данной студенткой, чтобы вернуть ее в группу и не довести дело до отчисления.</p> <p>В основном у нас стандартный набор мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– звонок родителям (опекуну)</li><li>– беседа со студентом (чаще всего на повышенных тонах)</li><li>– совет профилактики</li></ul> <p><b>Какие результаты мы должны получить после проведения профилактических бесед?</b> Желателен результат – это возвращение «блудного студента» в учебную группу и успешное окончание колледжа. Но бывает и по другому!</p>	
Слайд 3	<p>Я предлагаю вам рассмотреть технологию сетевых контактов, которую я позаимствовала из практики социальной работы. Применять в педагогической практике данную технологию стала случайно, когда со студентами изучали МДК «Технологии социальной работы с семьей и детьми».</p> <p>Нам и нашим коллегам доступно много методик для работы учебной группой, не простыми студентам, их родителями. Я сфокусировалась именно на карте социальных контактов, которая является инструментом обширной технологии «Сеть социальных контактов», но может использоваться как самостоятельный инструмент. Данный инструмент направлен не просто на «ревизию значимых связей», но и на поиск и активизацию ресурсов студентов, которые действуют на уровне семьи и местного сообщества; на проектирование желаемого будущего и безопасной для студента домашней среды.</p>	
Слайд 4	Основная идея карты социальных контактов – подробное исследование социального окружения студента, максимально	

	широкое и подробное описание его значимых отношений. На основе карты можно планировать следующий технологический шаг – сетевую встречу – или проводить консультации в индивидуальном формате, а можно планировать воспитательную работу с группой с учетом социально-психологических особенностей студентов.	
Слайд 5	Сеть социальных контактов – это все значимые люди из разных социальных систем. Значимые люди – Значимые для нас люди – не обязательно приятные и бесконфликтные; это те, кто оказывает влияние на нашу жизнь, пусть даже неоднозначное или отрицательное. У семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в круг значимых людей обычно входят: формальное и неформальное окружение.	
Слайд 6	Технология работы с сетью социальных контактов позволяет изучить, мобилизовать и восстановить социальное окружение и контакты студента и семьи. На данном слайде представлены все этапы данной технологии.	
Слайд 7	Итак, сеть социальных контактов – это типичные отношения в группе определенных лиц, которые при более внимательном рассмотрении можно использовать для объяснения поведения этих людей.	
Слайд 8	Какие участки карты социальных контактов нас интересуют? Работа с сетью социальных контактов «делает ставку» на создание мезосистем – систем «на стыке» между разными системами, делая возможным диалог, например, матерью и бабушкой по отцу; между родителями и преподавателями; между друзьями студента и родителями; между соседями, которые видят семью каждый день, и специалистами, которые пытаются оценить жизненную ситуацию студента со стороны.  Мезосистемы создаются не просто между разными системами, но и между двумя типами систем: неформальным окружением (семья, родственники, компания друзей) и специалистами (сферы образования, здравоохранения, социальной защиты). Они функционируют в разной логике и часто буквально говорят на разных языках – бытовом и профессиональном, но от таких диалогов есть отличные результаты для формального и неформального окружения.  Специалисты получают более тесное межведомственное взаимодействие (например куратор и социальный педагог детского дома) Неформальное окружение – рост доверия и партнерства в отношении со специалистами. (например, мама студента и куратор или социальный педагог, психолог колледжа)	

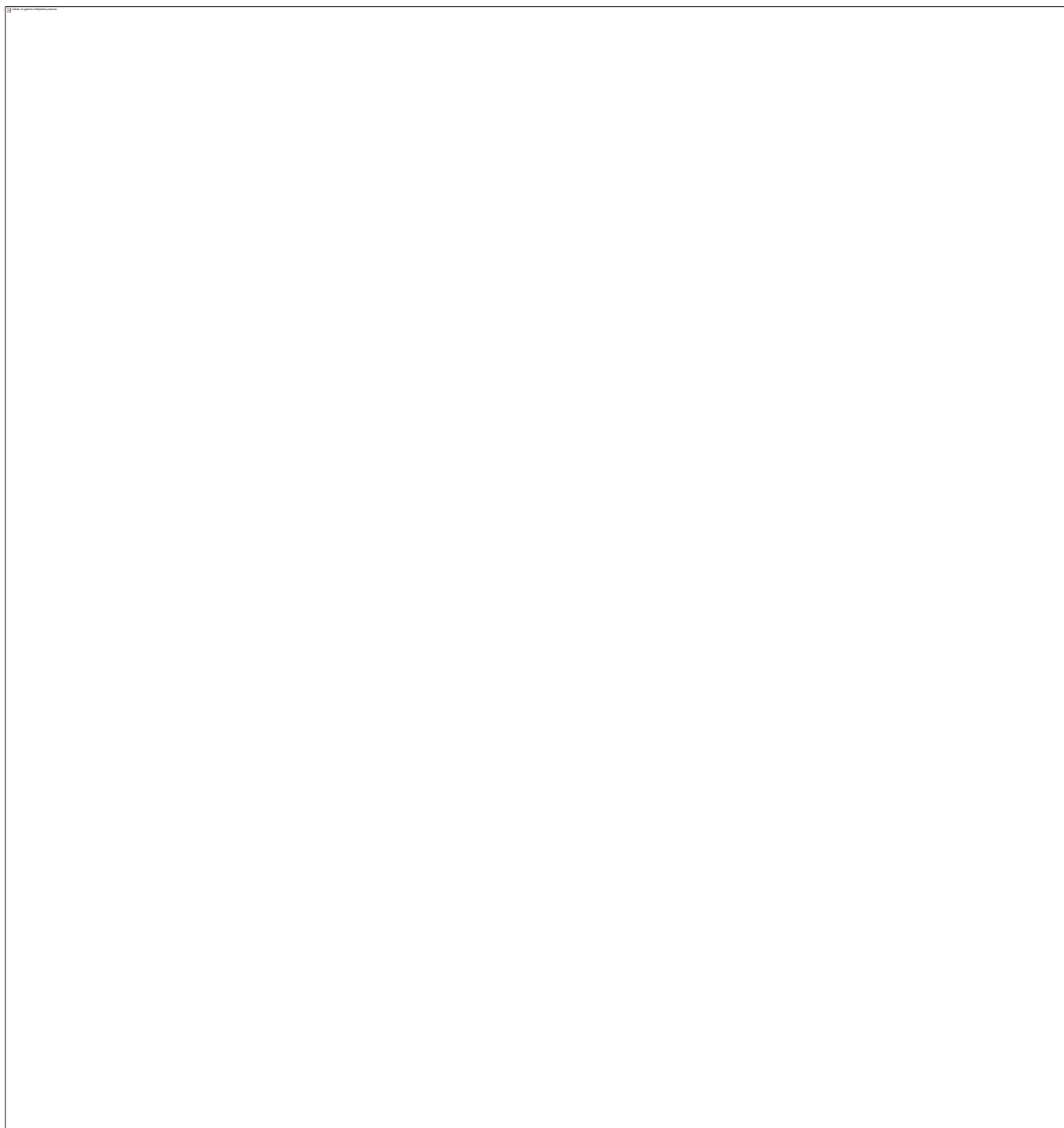
Слайд 9.	<p>Карта социальных связей может пригодится в следующих ситуациях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Когда необходимо поддержать существующее социальное окружение</li> <li>2 Куратор (педагог) понимает, что у студента проблема, НО не понимает причины</li> <li>3 Когда у студента конфликт с окружающими</li> <li>4 Ваше окружение говорит, что нужно прервать нежелательные отношения</li> <li>5 Студент считает, что ему не с кем поговорить (поддержать существующее социальное окружение)</li> <li>6 Когда считаете, что у вас мало друзей</li> </ol> <p>Работа с картой позволяет объединить людей для решения проблемы.</p>	
Слайд 10.	<p>Изучение сети социальных контактов студента полезно для понимания его взаимоотношений с внешним миром, осознания того, какие люди являются близкими для него, кто может оказать поддержку, а кто, возможно, является агентом негативного влияния; развития его рефлексии – способности взглянуть на себя глазами значимых других. Один из результатов такой исследования может быть вывод вы видите на экране <b>«Надо же, а я, оказывается, не один!»</b>.</p>	
Слайд 11.	<p>Мне как куратору группы карта социальных связей нужна чтобы:</p>	
Слайд 12	<p>Обратите внимание на тетрадь инструкцию. На стр. 7 вы найдете инструкцию по составлению карты.</p> <p>А теперь давайте посмотрим, как составляется карта социальных контактов. Я буду строить свою карту социальных контактов, а вы наблюдайте и задавайте вопросы.</p> <p>Какие секторы используем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Семья (домохозяйство)</li> <li>2. Родственники</li> <li>3. Другие люди в неформальном окружении (друзья, соседи)</li> <li>4. Люди из школы / колледжа / с работы</li> <li>5. Можно включить в карту дополнительный сектор для официальных лиц и формальных контактов, специалистов, отношения с которыми складываются у человека не по собственному желанию, а в силу различных обстоятельств. Каждый сектор включает в себя важных людей, которые имеют разное отношение к ребенку в центре карты</li> </ol> <p>(см. инструкция по заполнению карты)</p> <p>(работа с маркерной доской)</p>	

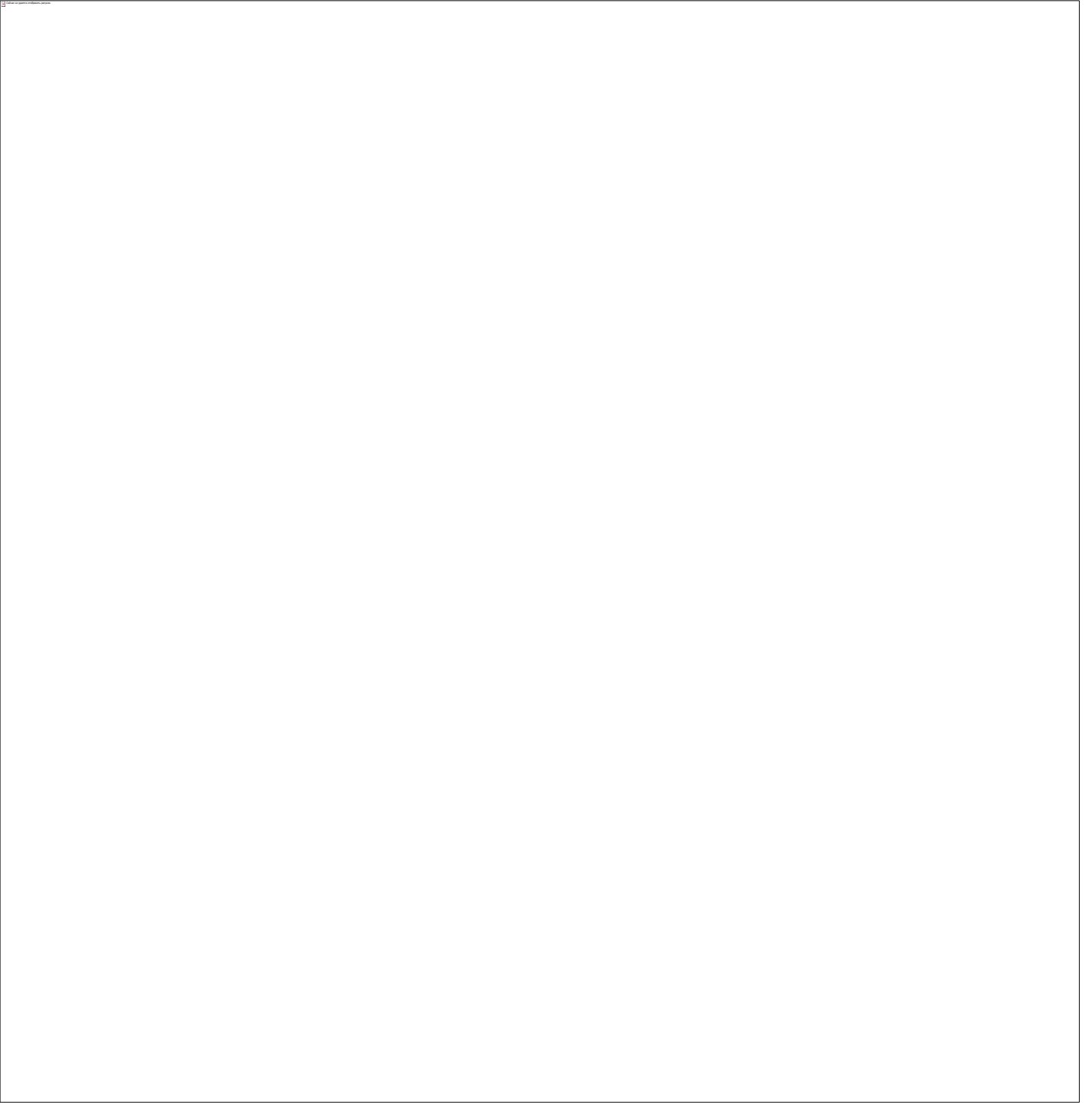
<p>Слайд 13</p>	<p>Составить карту не так сложно, с ней может даже справиться 5-летний ребенок. Просто специалисту можно использовать вместо треугольников, кружочков различные цветные фигуры.</p> <p><b>Как же читать карту?</b></p> <p>После составления карты важную информацию можно получить, просто рассматривая ее, или получить дополнительную информацию при помощи интервью с заполняющим ее. Спрашивать лучше по ходу рисования карты, что стимулирует дальнейшее ее заполнение с учетом возникающего интереса к отдельным сторонам социального взаимодействия студента.</p> <p>То, какими будут эти вопросы, решается индивидуально, в зависимости от случая, рисование карты не предполагает стандартизированной структуры интервью.</p> <p>Вопросы, которые вы можете использовать в ходе сопровождающего интервью вы можете посмотреть в тетради-инструкции на стр. 8.</p> <p>В любом случае при чтении карты необходимо использовать совокупность признаков. На слайде представлены информативные признаки.</p> <p>Есть и косвенные признаки – это степень нажима, маленькие-большие фигуры. Избегание прорисовки линий, фигур.</p> <p>Кроме того, следует обратить внимание на части, отражающие повседневный круг общения (семья и работа). События в них существенно влияют на жизнь автора карты, потому что он не может обходить стороной проблемы, выявленные в этих секторах. С другой стороны, люди из секторов «Родственники» или «Остальные» не являются участниками повседневной жизни. Если проблемы обнаружены в этих секторах, то их влияние их может быть не столь значительно, острота и степень значимости таких проблем меньше.</p>	
<p>Слайд 14</p>	<p>На каждой карте можно выделить человека, у которого больше всего контактов в сети, к нему ведет больше всего линий. Такой человек определяется как нексус (соединение). Наличие такого человека важно, так как в случае трудной ситуации именно он может мобилизовать социальное окружение на помощь в решении проблем, найти ресурсы желательных изменений, организовать поддержку.</p> <p>Часто в сети есть люди, которых никто, кроме как центральная персона, не знает. Это <b>ИЗОЛЯТЫ</b>. Наличие таких людей важно для ребенка и создает возможность существования на "закрытой территории" для постороннего глаза, рассказывать то, о чем никто из знакомых не узнает. Часто в таких ситуациях</p>	

	можно слышать слово "отдушина". В такой роли может выступать священник, психотерапевт или кто-то еще.	
Слайд 15-17	Коллеги внимательно посмотрите на экран. Здесь представлены реальные карты студентов.  На что можно обратить внимание. Давайте попробуем прочитать ее.	
Слайд 18.	<b>Практическая работа:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предлагаю вам разбиться на пары. Один из вас – это студент, попавший в трудную ситуацию. Второй из вас играет роль куратора и помогает с помощью сопровождающего интервью составить карту.</li> <li>2. Кураторы отметьте на карте «студента» «нексуса» и если есть «изолянта».</li> <li>3. Если есть желающие, продемонстрируйте свой результат работы</li> </ol>	
Слайд 19.	<b>Спасибо Вам за работу.</b> Данная практика помогает мне найти контакт со студентами, особенно с непростыми студентами. А как показала практика вся моя группа имеет какие-то проблемы. И очень много тех, у кого психологические и даже психиатрические проблемы. Это депрессия, панические атаки. У кого-то финансовые проблемы. Плохие отношения с родителями.  После составления таких сетевых карт, мы совместно с группой выявили общие проблемы – это отношения с успеваемостью и посещаемостью. С каждым студентом, у которого проблемы с успеваемостью была разработана модель взаимодействия со специалистами. Куратор – психолог – преподаватели – социальные педагоги. В данную модель взаимодействия были включены и родители и те студенты, с которыми идет тесное общение.  И конечно же благодаря картам планирую работу по сплочению учебной группы. Но эта тема уже другого мастер-класса.	
Слайд 20.	<b>Я думаю, что мы с вами засиделись. Давайте подвигаемся. Предлагаю провести рефлекссию в форме зарядки.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– присесть на корточки – очень низкая оценка, негативное отношение;</li> <li>– присесть, немного согнув ноги в коленях, - невысокая оценка, безразличное отношение;</li> <li>– обычная поза стоя, руки по швам – удовлетворительная оценка, спокойное отношение;</li> <li>– поднять руки в локтях – хорошая оценка, позитивное отношение;</li> <li>– поднять руки вверх, хлопая в ладоши, подняться на цыпочки – очень высокая оценка, восторженное отношение.</li> </ul>	



## Приложение 3 Презентация к мастер-классу









Приложение 4 Фоторепортаж мастер-класса «Карта социальных связей как инструмент работы куратора».

