

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
Краевое государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение
«Хабаровский технологический колледж»
(КГА ПОУ ХТК)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГА ПОУ ХТК
Л.В. Менякова
« 09 » _____ 2019



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЧЕРЕЗ СЕТЬ
ИНТЕРНЕТ**

Хабаровск
2019

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по
производственной работе
КГА ПОУ «Хабаровский
технологический колледж»


Ю.Н.Евтушенко
« 01 » ноября 2019



СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
КГБУ «Хабаровский центр
реабилитации инвалидов»


К.В.Сиротенко
« 01 » ноября 2019



Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации *«Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет»* разработана с учетом профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 677н, зарегистрированного Минюстом России 18 декабря 2013 г. № 30627

Организация-разработчик:

КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж»


Разработчик:

Плюснина В. В., преподаватель КГА ПОУ ХТК

ОДОБРЕНА

на заседании ПЦК
«Гостиничный сервис, Туризм и
Социальная работа»

Председатель ПЦК


И.Т.Федосова
« 01 » ноября 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая характеристика программы	4
2.	Учебный план программы повышения	8
3.	Календарный учебный график	9
4.	Тематический план и содержание программы	10
5.	Условия реализации программы	13
6.	Контроль и оценка результатов освоения программы	17
	Приложения	18
	Лист изменений и дополнений	20

1. Общая характеристика программы

1.1 Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы повышения квалификации (далее – программа) составляют:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 г.;

– «Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ» (письмо Министерства образования и науки РФ от 30.03.2015 № АК-821/06);

– «Методические рекомендации о направлении методических рекомендаций по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов» (письмо Министерства образования и науки РФ от 22.04.2015 № ВК-1032/06);

– «Методические рекомендации о направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме» (письмо Министерства образования и науки РФ от 21.04.2015 № ВК-1014/06);

– Профессиональный стандарт «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 677н, зарегистрированного Минюстом России 18 декабря 2013 г. № 30627;

– Устав Краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Хабаровский технологический колледж» (далее - колледж);

– Локальные нормативные документы колледжа.

1.2 Область применения программы

Настоящая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (повышении квалификации), профессиональной подготовке работников в области социального обслуживания. Программа повышения квалификации руководителей и сотрудников социальных служб, лиц, осуществляющих социальное обслуживание населения, а также прочих заинтересованных лиц, имеющих соответствующее образование, в том числе осуществляющих или планирующих деятельность в профильной сфере. Программа «Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет» призвана сформировать у слушателей современные теоретические знания и практические навыки в сфере социальной работы. Учебный материал программы базируется на знаниях слушателей, полученных ими ранее, в том числе в период реализации служебных полномочий на различных должностях.

1.3 Требования к слушателям

К профессиональному обучению по программам повышения квалификации допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4 Цель и планируемые результаты освоения программы

Целью реализации программы «Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет» является формирование у слушателей готовности к профессиональной деятельности по предоставлению гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях

нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей через сеть интернет.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен:

Знать	Уметь	Выполнять трудовые действия
профессионально-личностные требования к социальному работнику; психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов; основные понятия и категории социальной медицины; формы медико-социальной помощи населению; нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому; основы охраны труда и техники безопасности; коммуникационные инструменты сети интернет.	работать на персональном компьютере; оказывать содействие в поддержании социальных контактов; оказывать первичную психологическую поддержку клиента через сеть интернет; оказывать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам через сеть интернет; оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов через сеть интернет; осуществлять подбор документов для предоставления для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий через сеть Интернет.	обучение навыков удаленной работы; содействие в подборе сферы профессиональной деятельности; содействие в организации рабочего процесса и процесса отдыха; подбор онлайн-сообществ, платформ для общения, образовательных курсов.

Компетенции, приобретаемые слушателями в результате освоения программы:

– способность оказывать гражданам социальные услуги и государственную социальную помощь с помощью сети интернет.

1.5 Форма и трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения по данной программе составляет 24 академических часа, включая самостоятельную работу слушателей.

Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий

1.6 Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – удостоверение о повышении квалификации установленного образца

2. Учебный план программы повышения квалификации «Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет»

№ п/п	Наименование компонентов (разделов, тем) программы	Всего, часов	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Адаптация пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями к интернет-среде	4	2		2
2.	Обеспечение доступности Интернет-ресурсов для людей с ограниченными возможностями здоровья	4	2		2
3.	Способы общения в Интернете посредством программ Skype, популярными социальными сетями, общение на форумах, блогах.	2	2		
4.	Электронные услуги для лиц пожилого возраста	2		2	
5.	Онлайн-шопинг, Онлайн-банкинг.	2		2	
6.	Приложения для лиц с ОВЗ	3		1	2
7.	Работа для инвалидов. Поиск работы через Интернет	3		1	2
8.	Работа с клиентом через сеть Интернет	2		2	
	Дифференцированный зачет	2	-	-	
	Всего:	24	6	8	8

3. Календарный учебный график



УТВЕРЖДАЮ
Директор КГА ПОУ ХТК
Л. В. Менякова

Календарный учебный график
программы повышения квалификации «Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет»

№ п/п	Программа профессионального обучения	Продолжительность учебного процесса	Срок обучения	Общее кол-во часов			Итоговая аттестация
				Теор.	Лаб./практ.	Производственное обучение (практика)	
1.	Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет	24 часов	1 месяц	6	8	-	Зачет

4. Тематический план и содержание программы «Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет»

Темы	Содержание учебного материала, практические работы	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Адаптация пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями интернет-среде	Содержание учебного материала	4	2
	Влияние ИКТ на социальное поведение и образ жизни пользователей интернета старшего возраста	2	
	Самостоятельная работа: Социальное исследование «Интернет в жизни пожилого человека» Социальное исследование «Возможности интернета для людей с ограниченными возможностями»	2	
Тема 2. Обеспечение доступности Интернет-ресурсов для людей с ограниченными возможностями здоровья	Содержание учебного материала	4	2
	Международный законодательный опыт и практика достижения веб доступности в разных странах мира; статистики людей с инвалидностью, присутствующих в Рунете; описание видов инвалидности, сложностей, с которыми сталкиваются пользователи при работе в сети, а так же необходимых им ассистивных технологий.	2	
	Самостоятельная работа: Социальный опрос «Доступен ли интернет для людей с ограниченными возможностями»	2	
Тема 3. Способы общения в Интернете посредством программ Skype, популярными социальными сетями,	Содержание учебного материала	2	2
	Обзор популярных социальных сетей, блоги, сайты для пожилых людей.	2	

общение на форумах, блогах.			
Тема 4. Электронные услуги для лиц пожилого возраста	Содержание учебного материала	2	2
	Практическая работа № 1: Оплата коммунальных услуг. Электронная запись к врачу. Электронная запись к специалистам разных направлений (социальная защита, пенсионный фонд, ФОМС, и др.)	2	
Тема 5. Онлайн-шопинг, Онлайн-банкинг.	Содержание учебного материала	2	2
	Практическая работа № 2: Покупка в сети лекарств, билетов на театральные-концертные мероприятия, бытовых товаров, электроники и одежды. Денежные переводы через интернет.	2	
Тема 6. Приложения для лиц с ОВЗ	Содержание учебного материала	3	2
	Практическая работа № 3: Обзор приложений: «Яндекс разговор». Ве Му Eyes EVA Facial Mouse Sound Amplifier http://neinvalid.ru/14-prilozheniy-kotoryie-nuzhnyi-lyudyam-s-invalidnostyu	1	
	Самостоятельная работа: Составление информационных буклетов для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями «Интернет-приложения для лиц с ОВЗ»	2	
Тема 7. Работа для инвалидов. Поиск работы через Интернет	Содержание учебного материала	3	2
	Практическая работа №4: Работа с сайтами https://invaworld.ru/ Роструд. Центр занятости населения г. Хабаровска. Центр социальной поддержки населения г. Хабаровска https://mszn27.ru/node/26286 Фриланс. Варианты домашней работы. https://iklife.ru/sposoby-zarabotka/rabota-na-domu-dlya-invalidov-vakansii.html	1	
	Самостоятельная работа: Составление информационных буклетов «Поиск работы через Интернет» «Советы для ищущих работу»	2	

Тема 8. Работа с клиентом через сеть Интернет	Содержание учебного материала	2	2
	Практическая работа № 5: Общение-онлайн с социальным работником Оплата коммунальных услуг с помощью сети интернет. Покупка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарств (онлайн-заказы) Оформление государственной услуги через портал Государственных услуг или через МФЦ Подбор онлайн-сообществ для пожилого человека, лиц с ОВЗ Содействие в поиске работы для лиц с инвалидностью. Работа с приложениями Яндекс (транспорт, такси, Аптека.ру)	2	
Дифференцированный зачет		2	
Всего		24	
в том числе:			
обязательных аудиторных		16	
самостоятельной работы обучающихся		8	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. Условия реализации программы

5.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дополнительного профессионального образования предполагает наличие учебного кабинета.

Основное оборудование:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект учебно-методической документации;
- нормативно-правовые акты.

Технические средства обучения:

- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- компьютеры по количеству обучающихся;
- компьютер для преподавателя;
- мультимедиа проектор;
- экран;
- принтер.

5.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Печатные издания

1. Астэр И.О. Социальная работа с лицами из групп риска оказавшимися в трудной жизненной ситуации: учебник/ И.О.Остер. – М.: «Академия», 2016г.

2. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации: учебник. - М.: КНОРУС, 2015г.

3. Галаганов В.П. Право социального обеспечения: практикум: учеб. пособие. – М.: «Академия», 2015г.

4. Гуслова М.Н. Теоретические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений сред.проф.образования / М.Н.Гуслова. – 3-е издание.,

перераб. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 192 с. ISBN 978-5-4468-1338-4

5. Гуслова М.Н. Теоретические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений сред.проф.образования / М.Н.Гуслова. – 3-е издание., перераб. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 192 с. ISBN 978-5-4468-1338-4 (15 экз.)

6. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Р.И. Ерусланова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2015. — 167 с. — 978-5-394-01898-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4440.html>

7. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс]: методическое пособие / В.В. Козлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 167 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333.html>

8. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Петрополис, 2018. — 275 с. — 978-5-9676-0135-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>

9. Мясоедов С.П. Российская деловая культура [Электронный ресурс]: воздействие на модель управления. Учебное пособие / С.П. Мясоедов, И.В. Колесникова, Л.Г. Борисова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дело, 2017. — 92 с. — 978-5-7749-0574-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51082.html>

10. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник. – М.: «Академия», 2015г.

11. Платонова Н.М. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации: учебник./ Н.М. Платонова, И.В. Астэр. – М.: «Академия», 2016г

12. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.М. Пономарева. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2017. — 198 с. — 978-5-98238-049-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995.html>

13. Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения [Электронный ресурс]: сборник материалов международных научно-практических конференций / Т.А. Гаврилова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 780 с. — 978-5-98238-032-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22991.html>

14. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Ю.А. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2016. — 253 с. — 978-5-394-02027-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60491.html>

15. Тен Е.Е. Основы социальной медицины. — М.: «Академия», 2015г.

16. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами. — М.: «Академия», 2015 г.

17. Холостова Е.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров. — М.: Юрайт, 2015г.

18. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2015. — 339 с. — 978-5-394-02227-2. — Режим доступа:

19. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник. — М.: «Академия», 2015г.

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный Закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»

2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.11.1995 № 181-ФЗ

3. ГОСТ Р 52143-2003. Национальный стандарт РФ «Основные виды социальных услуг».

4. ГОСТ 52498-2005. Национальный стандарт РФ. «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания».

5. Национальный стандарт РФ. «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».

Интернет-источники:

1. Как инвалиду найти работу на дому: [электронный ресурс] <https://iklife.ru/sposoby-zarabotka/rabota-na-domu-dlya-invalidov-vakansii.html>

2. Центр социальной поддержки населения г. Хабаровска [электронный ресурс] <https://mszn27.ru/node/26286>

3. Invaworld [электронный ресурс] <https://invaworld.ru/>

4. 14 приложений, которые нужны людям с инвалидностью [электронный ресурс] <http://neinvalid.ru/>

5.3 Организация образовательного процесса

В процессе преподавания программы повышения квалификации используются лекционные и практические занятия. Реализуется

интерактивная форма учебного процесса, выражающаяся в обсуждении практических ситуаций и решении конкретных задач, индивидуальной и командной работе слушателей. Программой также предусмотрена самостоятельная работа слушателей. Слушатели учатся самостоятельно работать, взаимно обмениваться мнениями по ключевым темам программы.

На практических занятиях организуются групповая и индивидуальная работа. Практические занятия проводятся в форме самостоятельного решения задач, выполняемых под руководством преподавателя. В процессе обучения слушатели обеспечиваются необходимыми комплектом учебно-методических материалов (включая презентации к лекциям и методические указания к лабораторным работам).

5.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками колледжа, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, имеющих высшее профессиональное образование по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, и стаж работы по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, не менее 3 лет¹.

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н.

¹ <http://ivo.garant.ru/#/document/199499/paragraph/2:0> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. N 761н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования", зарегистрировано в Минюсте РФ от 06.10.2010 г. № 18638

6. Контроль и оценка результатов освоения программы

Контроль и оценка результатов освоения программы «Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями через сеть интернет» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения(освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>В результате освоения программы слушатель должен уметь:</i>	<i>Формы контроля обучения:</i>
<p>работать на персональном компьютере;</p> <p>оказывать содействие в поддержании социальных контактов;</p> <p>оказывать первичную психологическую поддержку клиента через сеть интернет;</p> <p>оказывать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам через сеть интернет;</p> <p>оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов через сеть интернет;</p> <p>осуществлять подбор документов для предоставления для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий через сеть Интернет.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - письменное тестирование; - устный опрос; - практические задания; - групповой разбор мини-кейсов
<i>В результате освоения программы слушатель должен знать:</i>	<i>Методы оценки результатов обучения:</i>
<p>профессионально-личностные требования к социальному работнику;</p> <p>психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;</p> <p>основные понятия и категории социальной медицины;</p> <p>формы медико-социальной помощи населению;</p> <p>нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;</p> <p>основы охраны труда и техники безопасности;</p> <p>коммуникационные инструменты сети интернет</p>	<ul style="list-style-type: none"> - письменное тестирование; - устный опрос; - практические задания; - групповой разбор мини-кейсов <p><i>Дифференцированный зачет (Приложение 1)</i></p>

Перечень заданий для дифференцированного зачета
по дополнительной программе повышения квалификации
«Социальная адаптация людей пожилого возраста и лиц с
ограниченными возможностями через сеть интернет»

1. Влияние ИКТ на социальное поведение и образ жизни пользователей интернета старшего возраста
2. Интернет в жизни пожилого человека
3. Возможности интернета для людей с ограниченными возможностями
4. Международный законодательный опыт и практика достижения веб доступности в разных странах мира
5. Статистики людей с инвалидностью, присутствующих в Рунете
6. Описание видов инвалидности, сложностей, с которыми сталкиваются пользователи при работе в сети, а также необходимых им ассистивных технологий.
7. Доступность интернета для людей с ограниченными возможностями
8. Популярны социальные сети, блоги, сайты для пожилых людей
9. Оплата коммунальных услуг.
10. Электронная запись к врачу.
11. Электронная запись к специалистам разных направлений (социальная защита, пенсионный фонд, ФОМС, и др.)
12. Покупка в сети лекарств, билетов на театральные-концертные мероприятия, бытовых товаров, электроники и одежды.
13. Денежные переводы через интернет.
14. Обзор приложений: «Яндекс разговор». Ве My Eyes. EVA Facial Mouse Sound Amplifier
15. Интернет-приложения для лиц с ОВЗ»
14. Работа с сайтами <https://invaworld.ru/> Роструд. Центр занятости населения г. Хабаровска. Центр социальной поддержки населения г. Хабаровска <https://mszn27.ru/node/26286>
15. Фриланс. Варианты надомной работы. <https://iklife.ru/sposoby-zarabotka/rabota-na-domu-dlya-invalidov-vakansii.html>
16. Поиск работы через Интернет «Советы для ищущих работу»
17. Общение-онлайн с социальным работником
18. Оплата коммунальных услуг с помощью сети интернет.
19. Покупка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарств (онлайн-заказы)

20. Оформление государственной услуги через портал Государственных услуг или через МФЦ

21. Подбор онлайн-сообществ для пожилого человека, лиц с ОВЗ

22. Содействие в поиске работы для лиц с инвалидностью.

23. Работа с приложениями Яндекс (транспорт, такси, Аптека.ру)

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,
ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения, № страницы с изменениями	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица, внесшего изменения	